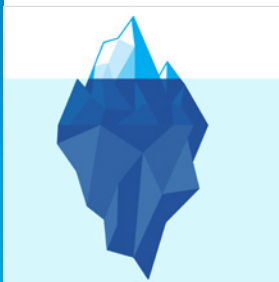


## Assistenza tecnica pipette specializzata Maggiore durata e accuratezza



### Riduzione dei costi a lungo termine

Grazie alla manutenzione proattiva delle pipette, è possibile ridurre significativamente la probabilità di guasti ed evitare costose riparazioni impreviste, con conseguenti risparmi sostanziali nel tempo.



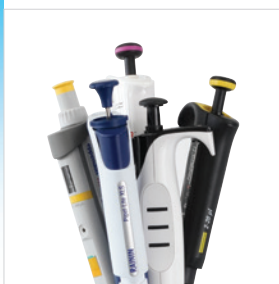
### Prolungare la durata della vita utile

Guarnizioni, o-ring, shaft e pistoni rappresentano il 97% dei guasti delle pipette. L'implementazione di un piano di manutenzione di routine può prolungare la durata delle pipette e contribuire a individuare questi problemi prima che causino guasti.



### Conformità alle normative

Rainin offre piani di assistenza che seguono i più recenti requisiti normativi, inclusi i recenti aggiornamenti allo standard ISO 8655. I nostri certificati riportano tutte le misure effettuate e i nostri piani accreditati forniscono l'incertezza di misura in linea con la norma ISO/IEC 17025.



### Assistenza per tutti i marchi

Il nostro servizio è disponibile per tutti i marchi di pipette e strumenti per la manipolazione dei liquidi. Durante la manutenzione preventiva utilizziamo solo ricambi OEM per garantire che le pipette vi vengano restituite come nuove.



### Servizio a misura delle vostre necessità Prestazioni e accuratezza ottimali

Le soluzioni di taratura e manutenzione preventiva Rainin sono progettate per ottimizzare le prestazioni dei vostri strumenti di laboratorio, garantendo risultati coerenti e riducendo il rischio di errori. Grazie al nostro team di esperti e a protocolli rigorosi, potete mantenere la conformità alle normative e migliorare la durata dei vostri strumenti.

# Servizio affidabile

## Manutenzione preventiva (PM)

Una verifica completa della manutenzione preventiva viene eseguita su tutti gli strumenti al ricevimento presso il nostro deposito di assistenza (Mail-In) o durante un servizio in loco presso il vostro LAB. La manutenzione preventiva completa include:

|                    |                                                                                          |                 |                                                                             |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Ispezione generale | Eseguire un'ispezione a 12 punti sulla pipetta                                           | Sostituzione    | Sostituire tutte le guarnizioni del pistone e gli O-ring                    |
|                    | Verificare la presenza di usura eccessiva sui componenti esterni                         |                 | Sostituire il supporto del puntale in caso di ammaccature e graffi visibili |
|                    | Controllare la presenza di corrosione su tutti i componenti                              |                 | Sostituire le batterie se necessario                                        |
|                    | Verificare la funzionalità di tutti i pulsanti e i componenti delle pipette elettroniche | Test funzionali | Eseguire un test di tenuta funzionale                                       |
| Pulizia            | Rimuovere tutte le vecchie etichette di taratura o manutenzione                          | Software        | Controllare la scorrevolezza dello stantuffo e le rotazioni micrometriche   |
|                    | Pulire la parte esterna delle pipette e rimuovere eventuali residui appiccicosi          |                 | Controllare e aggiornare la versione del software (pipette elettroniche)    |
|                    | Aprire e pulire l'interno della pipetta                                                  |                 | Aggiornare il chip RFID secondo necessità                                   |

## Taratura

Rainin offre una selezione completa di piani di assistenza personalizzati per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

- Prova documentata di tutte le azioni eseguite sullo strumento
  - Certificati tracciabili
  - Conformità agli standard normativi e di settore come ISO 8655 e ISO/IEC 17025
- Tempi di risposta rapidi: minori tempi di fermo
  - Conformità agli standard normativi e di settore come ISO 8655 e ISO/IEC 17025
  - Tempi di risposta rapidi: minori tempi di fermo

## Programmi di assistenza

|                         | Standard                                        | Avanzata                                                       | Accreditato                       | Accreditato+ ISO-7                                           | Accreditato+ ISO-6                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Descrizione             | Con esigenze di assistenza di base              | Nei casi in cui è importante la ripetibilità delle prestazioni | Certificazione ISO 17025 completa | Metodo gravimetrico modificato ISO 8655-7 e conformità 17025 | Metodo gravimetrico di riferimento ISO 8655-6 e conformità a 17025 |
| Settore                 | Istituti accademici, R&S, laboratori di ricerca | Farmaceutica, biotecnologia, ricerca clinica                   | GLP/GMP, laboratori regolamentati | GLP/GWP, laboratori regolamentati                            | GLP/GWP, laboratori regolamentati                                  |
| As found                | N/D                                             | 4 pesate di prova al 10, 100%                                  | 4 pesate di prova al 10, 50, 100% | 10 pesate di prova al 10, 50, 100%                           | 10 pesate di prova al 10, 50, 100%                                 |
| Stato finale            | 4 pesate di prova al 10, 100%                   | 4 pesate di prova al 10, 100%                                  | 4 pesate di prova al 10, 50, 100% | 10 pesate di prova al 10, 50, 100%                           | 10 pesate di prova al 10, 50, 100%                                 |
| Manutenzione preventiva | Sì                                              | Sì                                                             | Sì                                | Sì                                                           | Sì                                                                 |
| Certificato di taratura | Non accreditato                                 | Non accreditato                                                | Accreditato                       | Accreditato                                                  | Accreditato                                                        |
| Conformità              | SOP basate su ISO 8655                          | SOP basate su ISO 8655                                         | SOP basate su ISO 8655            | ISO 8655-7:2022                                              | ISO 8655-6:2022                                                    |

## Informazioni per l'ordine

|               | Standard | Avanzata | Accreditato | Accreditato+ ISO-7 | Accreditato+ ISO-6 |
|---------------|----------|----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Monocanale*   | 17800031 | 17800040 | 17800048    | 30626325           | 30829339           |
| 8 canali      | 17800096 | 17800105 | 17800113    | 30626328           | 30829341           |
| 12 canali     | 17800131 | 17800140 | 17800148    | 30626331           | 30829342           |
| MicroPro      | 30848615 | 30848616 | 30848617    | 30926677           | N/D                |
| Liquidator 96 | 17800153 | 17800154 | 30415512    | 17800183           | N/D                |
| BenchSmart    | 30451098 | 30451099 | 30451100    | 17800410           | N/D                |

\* Le pipette monocanale includono pipette a spostamento d'aria e a spostamento positivo, a ripetizione, tappi dosatori, siringhe e burette.