

# Data+ e Data+ Lite

## Ferramenta de Gerenciamento de Dados

Manual de



# Data<sup>+</sup>

METTLER TOLEDO

© METTLER TOLEDO 2024

Nenhuma parte deste manual poderá ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por meio de qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive através de cópia ou gravação, para qualquer propósito sem a permissão expressa e por escrito da METTLER TOLEDO.

Direitos Restritos do Governo dos EUA: este documento é fornecido com Direitos Restritos.

Copyright 2024 METTLER TOLEDO. Esta documentação contém informações proprietárias da METTLER TOLEDO. Ela não pode ser copiada total ou parcialmente sem o consentimento expresso, por escrito, da METTLER TOLEDO.

#### **COPYRIGHT**

METTLER TOLEDO® é uma marca registrada da Mettler-Toledo, LLC. Todos os outros nomes de produtos ou marcas são marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas.

**A METTLER TOLEDO SE RESERVA O DIREITO DE REALIZAR APERFEIÇOAMENTOS OU ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.**

O software deste produto é licenciado sob o Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) METTLER TOLEDO para Software, disponível em [www.mt.com/EULA](http://www.mt.com/EULA). Ao usar este produto, você concorda com os termos do EULA.

# Índice

<b>1</b>	<b>PREPARAÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1.	REQUISITOS DE VERIFICAÇÃO	3
1.2.	INSTALAÇÃO	3
1.3.	CONFIGURAÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE REDE	4
1.4.	COMPONENTES DE TERCEIROS	4
1.5.	PACOTE DE INSTALAÇÃO	5
<b>2</b>	<b>INSTALAÇÃO DO DATA+</b>	<b>6</b>
2.1.	PROCESSO DE INSTALAÇÃO - INSTALADOR DE PRÉ-REQUISITO	6
2.2.	PROCESSO DE INSTALAÇÃO - INSTALADOR DO DATA+	9
2.3.	ACESSO AO PROGRAMA	12
2.4.	REPARAÇÃO, MODIFICAÇÃO, REMOÇÃO DO DATA+	13
2.4.1.	Modificação de uma Instalação Atual do Data+	14
2.4.2.	Reparação de uma Instalação Atual do Data+	15
2.4.3.	Remoção do Data+ de um computador	16
2.4.4.	Finalização do Procedimento de Manutenção ou Remoção	16
<b>3</b>	<b>UPGRADE DE VERSÃO DATA+ E DATA+ LITE</b>	<b>17</b>
3.1.	ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO DO DATA+ EXISTENTE	17
<b>4</b>	<b>ATIVAÇÃO DA LICENÇA DO DATA+</b>	<b>19</b>
4.1.	REQUISITOS DE ATIVAÇÃO	19
4.2.	PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO	20
<b>5</b>	<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	<b>23</b>
5.1.	FALHA NA INSTALAÇÃO DO SQL	23
5.2.	FALHA NA INSTALAÇÃO DO DATA+	23
5.3.	INTERFACE DE USUÁRIO EM BRANCO NO DATA+	24
5.4.	ÍCONE GIRANDO NA INICIALIZAÇÃO DO DATA+	24
5.5.	PROBLEMAS DE DETECÇÃO DE DISPOSITIVO	24
5.6.	SERVIÇO DO DATA+ NÃO DISPONÍVEL APÓS A INSTALAÇÃO	25
5.7.	ERRO AO SOBRESCREVER ARQUIVOS	26
5.8.	ERRO DE LICENCIAMENTO DO WINDOWS APÓS A INSTALAÇÃO	27
5.9.	INSTALAÇÃO DE UMA VERSÃO MAIS ANTIGA DO DATA+	27
5.10.	ICS68_ FALHA NA RECHAMADA DE ARTIGOS DO BANCO DE DADOS EXTERNO	28

# 1 Preparação

## 1.1. Requisitos de Verificação

Para uma instalação bem-sucedida, garanta que o hardware atenda aos requisitos detalhados na tabela abaixo. O programa de instalação verificará se a versão .NET e o servidor SQL necessários estão instalados e instalará todos os componentes ausentes.

	Data+ e Data+ Lite
SO	Windows 10 (Pro, Enterprise), 11 (Pro, Enterprise)
RAM	mínimo: 4 GB, recomendado 8 GB
CPU	mín.: 4 núcleos, recomendado: 8 núcleos
Disco Rígido	mín.: 2 GB de espaço livre
Display	mín. recomendado: 1280 x 720
SQL Express Server	SQL Server Express 2014 ou superior (SQL Server Express 2022 incluído com pacote de instalação)
.NET	Incluído com pacote de instalação
MS Excel	Opcional, para edição de arquivo .csv
Ethernet	Mínimo recomendado – 100 MB de cabo Ethernet ou WiFi 802.11n
Portas Seriais	Máx. de 5x RS232 no PC local

## 1.2. Instalação

A partir de agora, os software **Data+** e **Data+ Lite** fazem parte de um único pacote de instalação. A versão adequada pode ser selecionada durante o assistente de instalação.

Para começar, faça o login no PC local usando uma conta ADMIN. Você também pode selecionar a opção **Run as Administrator** (Executar como Administrador) ao executar cada arquivo de instalação.

## AVISO

É ESSENCIAL QUE OS PROCESSOS DE INSTALAÇÃO E CONEXÃO AO BANCO DE DADOS PELA PRIMEIRA VEZ SEJAM EXECUTADOS COM DIREITOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

1. Vá para os arquivos de configuração baixados.
2. Para uma nova instalação da versão completa, use **DataPlusPre-RequisiteInstaller.exe** e **DataPlusSetup.exe**, consulte o Capítulo 2.
3. Para atualização de uma das versões, consulte o Capítulo 3.
4. Para ativar a licença da versão completa, consulte o Capítulo 4.

## AVISO

NÃO INSTALE UMA VERSÃO MAIS ANTIGA DO DATA+ USANDO O BANCO DE DADOS A PARTIR DE UMA VERSÃO MAIS RECENTE (EX V1.2 W/DB A PARTIR DE V1.3). REMOVA O BANCO DE DADOS ANTIGO DO SERVIDOR SQL E INSTALE A VERSÃO MAIS ANTIGA DO DATA+, CRIANDO UM BANCO DE DADOS VAZIO.

### 1.3. Configuração de Comunicação de Rede

Durante a instalação, as exceções de entrada e saída do firewall do PC são adicionadas para as portas de comunicação a seguir. Essas portas também devem ser permitidas em toda a infraestrutura de rede do cliente para comunicação entre os terminais do computador do Data+ e do cliente.

- Porta do servidor de aplicações: 56678
- Porta para a tabela de artigos do banco de dados do host: 4302
- Portas de conexão padrão para terminais: 4305; 1701; 1702; 21

Durante a instalação, é concedida permissão de gravação ao Data+ para os seguintes diretórios como locais de instalação:

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- C:\Users\Public\Mettler Toledo
- C:\Program Files (x86)\Mettler Toledo
- Drivers e Pacotes de Drivers
- Licença
- Registro

### 1.4. Componentes de terceiros

O Data+ depende dos seguintes componentes de terceiros:

1. O .NET Framework é uma estrutura de software desenvolvida pela Microsoft que é executada principalmente no Microsoft Windows. Versão mínima incluída na instalação de pré-requisito.

2. O MS SQL Server é um sistema de gerenciamento de banco de dados desenvolvido pela Microsoft.
  - a. O MS SQL 2022 Express está incluído na instalação de pré-requisito se outra instância compatível não estiver disponível. O SQL 2022 oferece suporte apenas a máquinas x64; não é aplicável a máquinas x86.
  - b. Instalado com as credenciais da Conta de Serviço de Rede. A versão x64 é implementada em sistemas operacionais Windows de 64 bits. Como alternativa, uma edição Standard ou Enterprise existente do SQL Server pode hospedar o banco de dados do Data+.
  - c. O agrupamento da base de dados para o Data+ é Latin1\_General\_CI\_AS. Esta configuração não faz parte do programa de instalação.
3. O PDF Reader é necessário para acessar documentos de instalação e visualizar relatórios do Data+.

## 1.5. Pacote de instalação

1. Verificação dos pré-requisitos do Data+ e arquivo de instalação com componentes de terceiros
2. Arquivo de instalação do Data+ e Data+Lite incluindo atualização
3. Manual de Instalação em sete idiomas
4. Manual do Usuário em oito idiomas

## 2 Instalação do Data+

### **AVISO**

É FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMENTO SEJA EXECUTADO POR UM USUÁRIO COM DIREITOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

NÃO INSTALE UMA VERSÃO ANTERIOR DO DATA+ EM UM PC ONDE UMA VERSÃO MAIS RECENTE JÁ ESTIVER INSTALADA. CASO CONTRÁRIO, A INSTALAÇÃO DO DOWNGRADE CORROMPERÁ O SISTEMA E IMPEDIRÁ QUE QUALQUER VERSÃO DO DATA+ SEJA EXECUTADA

### 2.1. Processo de Instalação - Instalador de Pré-requisito

1. Comece executando o **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe**.
2. Autorize a instalação do DataPlus a fazer alterações no seu dispositivo.

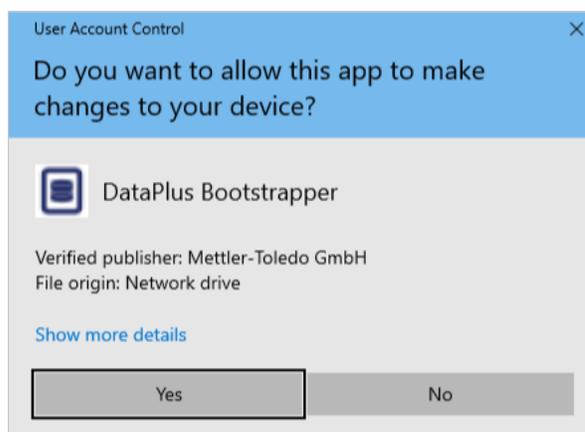
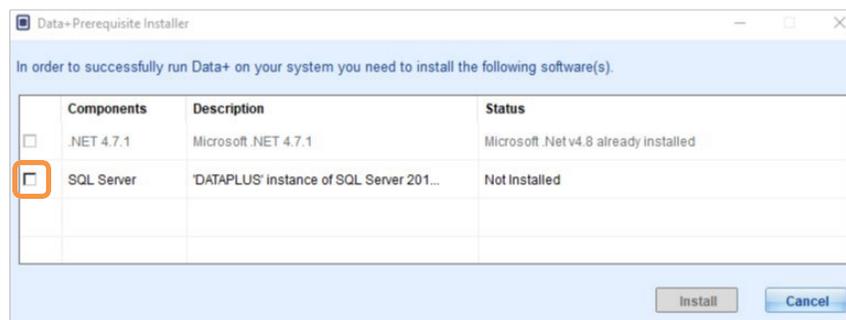


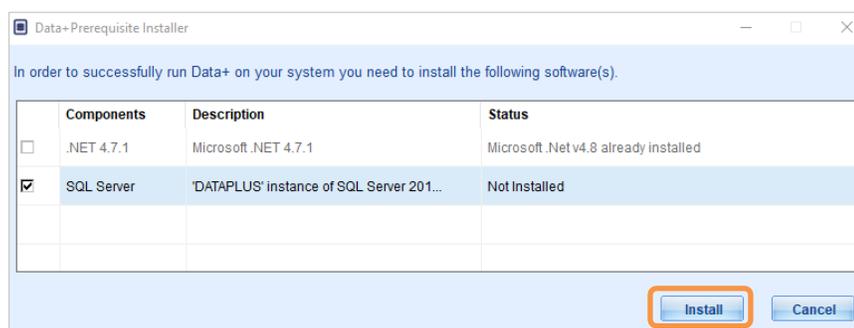
Figura: Caixa de Diálogo de Autorização para Alteração

3. O **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe** será extraído para uma pasta temporária.
4. O instalador de pré-requisito indica se algum dos componentes necessários está faltando para a execução correta do Data+.



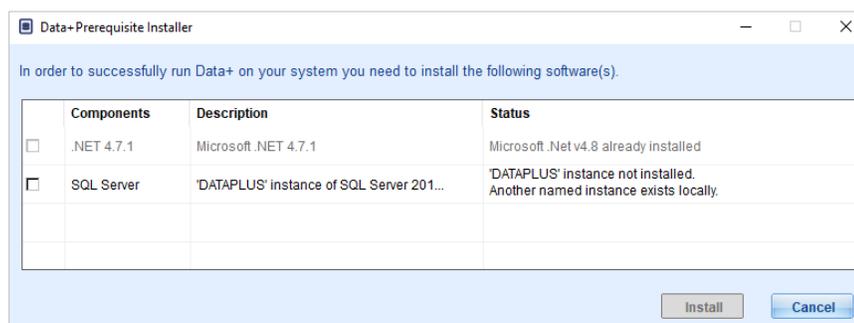
**Figura: Seleção dos Componentes a Serem Instalados**

- Use as caixas de seleção à esquerda para selecionar qualquer componente com o status **Not Installed (Não Instalado)**.



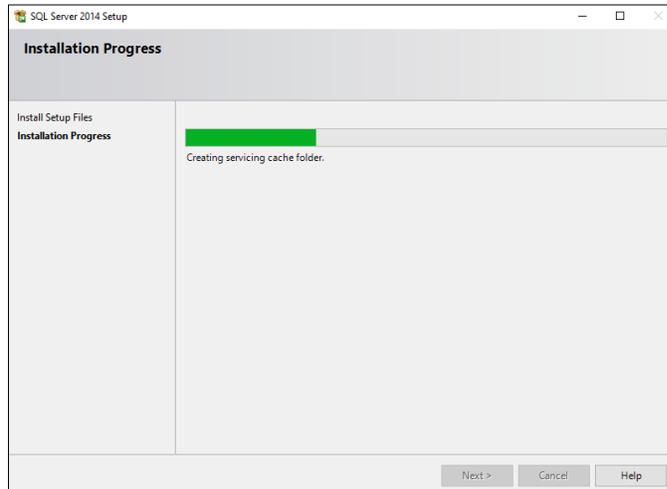
**Figura: Componente Desinstalado Selecionado**

- Quando todos os componentes necessários estiverem selecionados, clique em **Install** (Instalar).
  - Aviso:** os componentes necessários já podem estar instalados (ex.: Collect+ SQLx). Se o status de todos os componentes for **já instalado**, clique em **Cancel** (Cancelar) e continue **Processo de Instalação - Instalador do Data+**. Para instalar o servidor SQL padrão do Data+ além de uma instância existente, marque a caixa de seleção correspondente e clique em **Install** (Instalar).



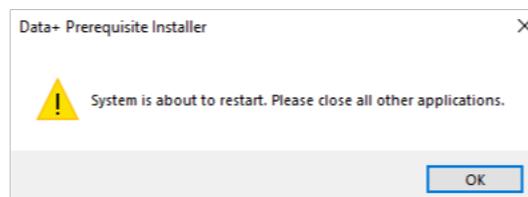
**Figura: Indicação da Instância SQL Anterior**

- O SQL Express será agora instalado e uma barra de progresso será apresentada.



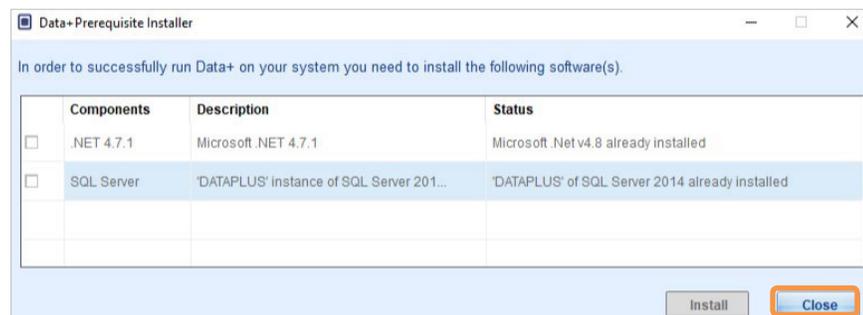
**Figura: Exibição do Progresso da Instalação**

8. Quando a instalação estiver concluída, o Data+ poderá exibir uma mensagem notificando que ele reiniciará o PC.



**Figura: Mensagem de Reinício do PC Data+**

9. Assim que o computador for reiniciado, o instalador exibirá a lista de componentes com os status atualizados.



**Figura: Lista de Componentes Atualizados**

10. Clique em **Close** (Fechar) e continue com a Instalação do Data+.

## 2.2. Processo de Instalação - Instalador do Data+

- Para reparar ou adicionar, remover ou modificar componentes no Data+, consulte a seção 2.4.
1. Clique duas vezes no arquivo **DataPlusSetup.exe**. O arquivo de instalação solicitará a permissão e começará a ser extraído para uma pasta temporária.

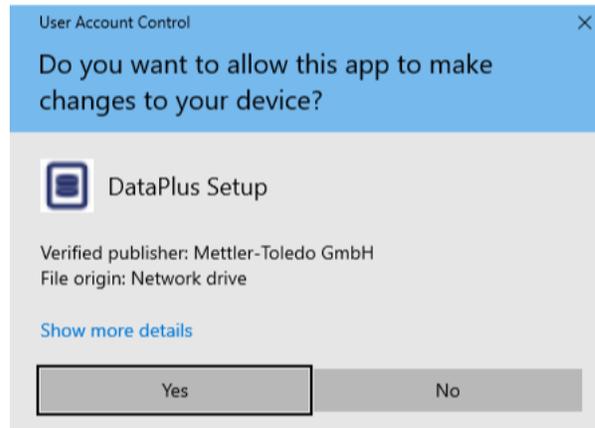


Figura: Caixa de Diálogo de Permissão para Alteração



Figura: Exibição do Progresso da Extração de Arquivos

2. Quando a caixa de diálogo de instalação for exibida, clique em **Next>** (Avançar).

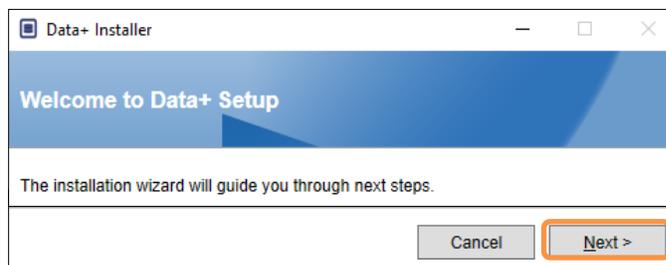


Figura: Caixa de Diálogo do Assistente de Instalação do Data+

3. Aceite o Contrato de Licença.

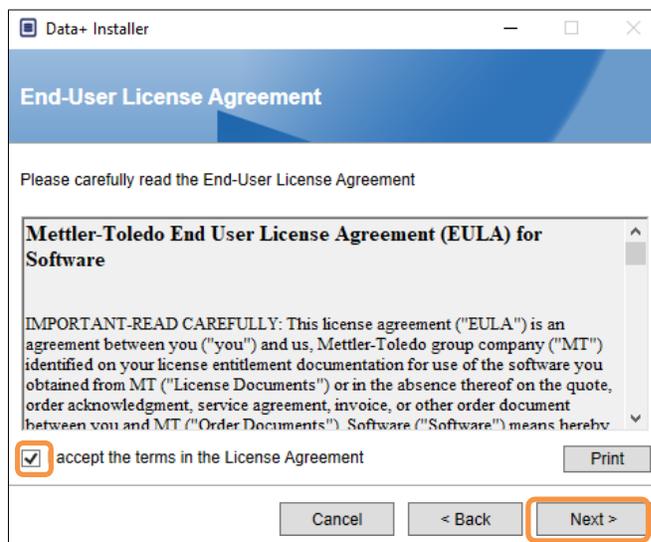


Figura: Caixa de diálogo de Confirmação da EULA do Data+

4. Selecione o aplicativo a ser instalado.

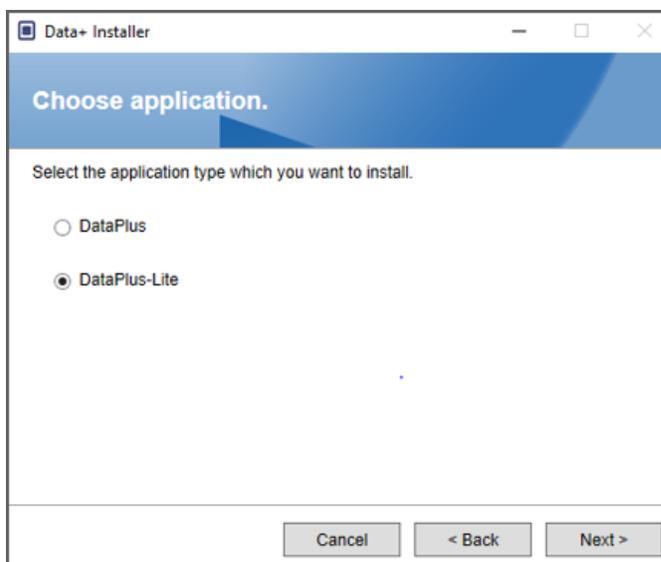


Figura: Caixa de Diálogo do Assistente de Instalação do Data+

5. Selecione a instância do servidor SQL a ser atualizada na lista suspensa Instance (Instância): instância padrão DATAPLUS, SQL local alternativo (ex.: CollectPlus) ou servidor SQL remoto. Clique em **Test connection** (Testar conexão) para autenticar a comunicação do SQL Server. Clique em  à direita da instância para atualizar a lista de servidores disponíveis.

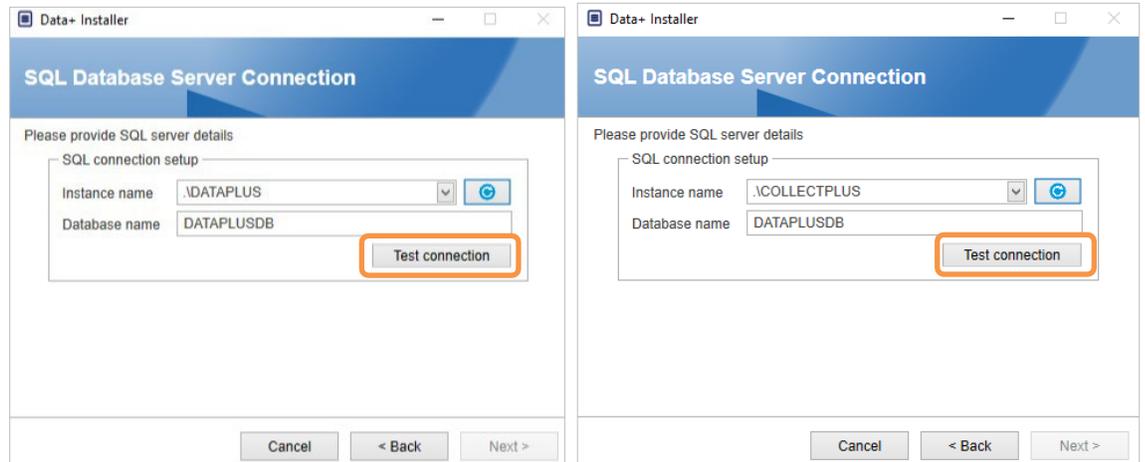


Figura: Testes de Conexão dos Bancos de Dados do Data+ e Collect+

- Quando o teste de conexão for bem-sucedido, clique em **Next>** (Avançar) para continuar com a instalação do Data+.

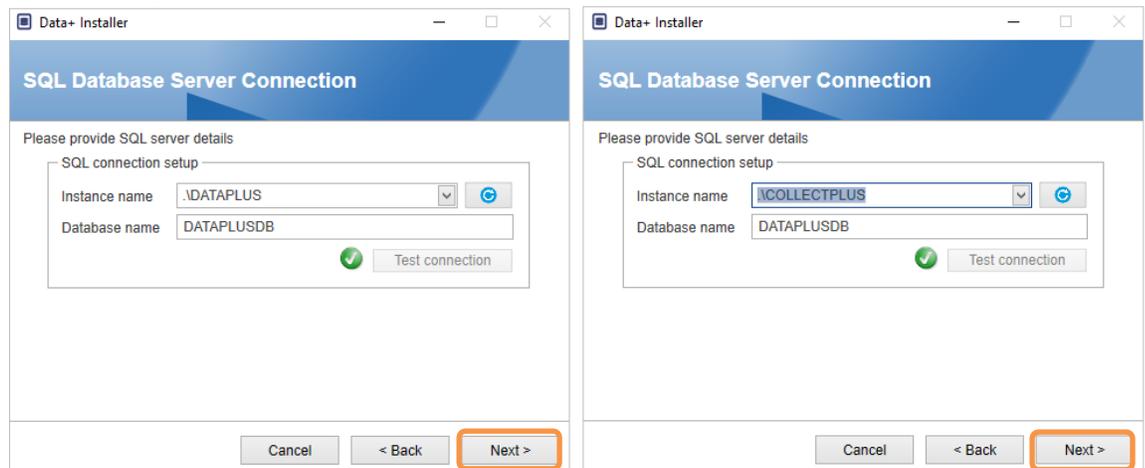


Figura: Confirmações de Conexão dos Bancos de Dados do Data+ e Collect+

- Confirme as configurações e clique em **Install** (Instalar).

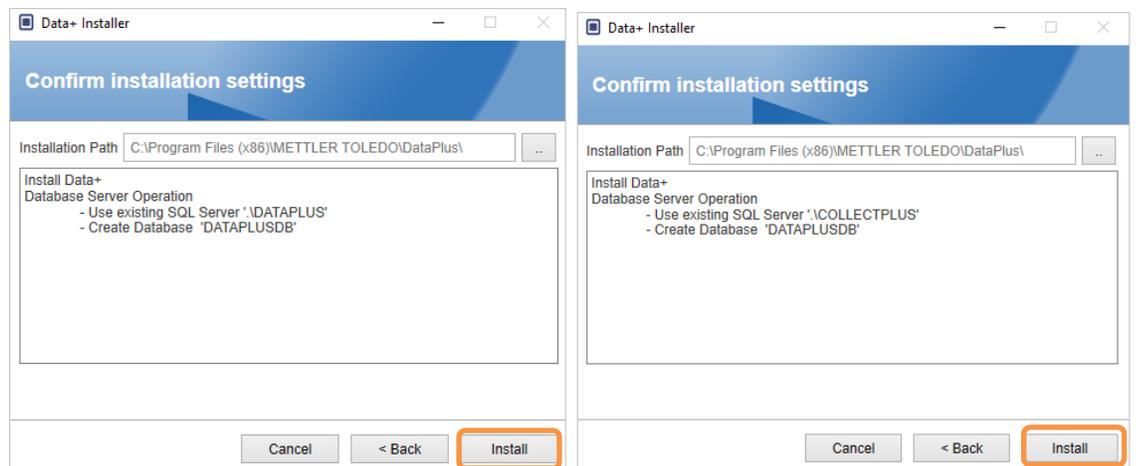


Figura: Data+ e Collect+ prontos para serem instalados

8. Se necessário, a aplicação de instalação solicitará que o PC seja reiniciado para concluir a instalação. Também é possível ver o registro da instalação ao selecionar a caixa no canto inferior esquerdo. Para começar a usar o Data+ imediatamente, selecione **Yes, restart PC...** (Sim, reiniciar o PC...) e clique em **Finish** (Concluir). Você também pode selecionar **No, restart PC later** (Não, reiniciar o PC depois) e clicar em **Finish** (Concluir).

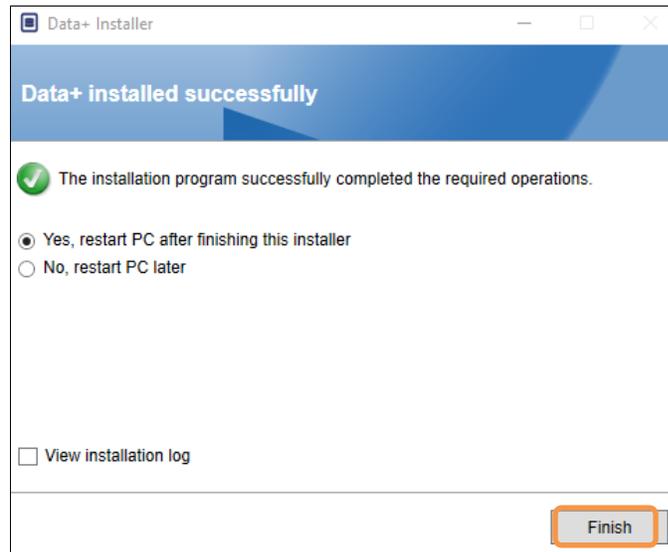


Figura: Confirmação da Instalação Bem-sucedida

## 2.3. Acesso ao Programa

Um ícone **Data+** será exibido no desktop e no menu Iniciar.

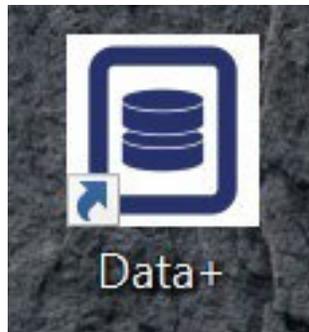


Figura: Ícones do Data+ na Área de Trabalho

## 2.4. Reparação, Modificação, Remoção do Data+

Para manter ou remover uma instalação do Data+:

1. Clique duas vezes no arquivo **DataPlusSetup.exe**. Execute com permissão do administrador local do PC.

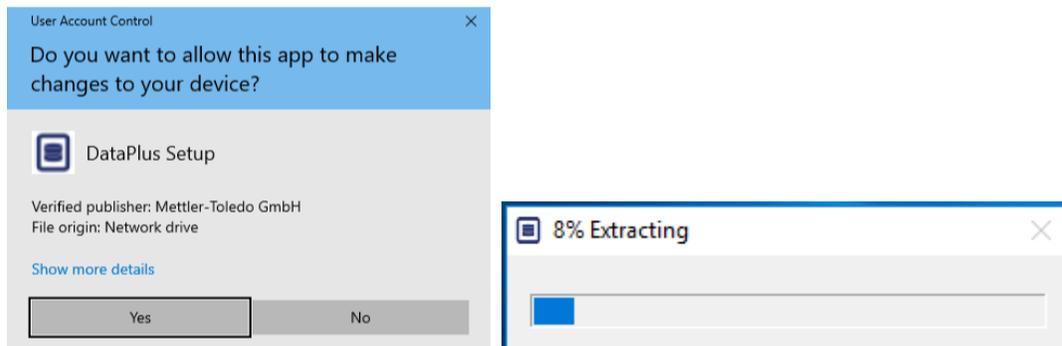


Figura: Execução do Arquivo de Instalação do Data+

2. Quando a caixa de diálogo de instalação for exibida, selecione a opção desejada:
  - **Modify** (Modificar): alterar o SQL Server, selecionar um diferente ou criar um banco de dados – vá para a seção 2.4.1.
  - **Repair** (Reparar): reinstalar os arquivos que possam ter sido corrompidos ou excluídos – vá para a seção 2.4.2.
  - **Remove** (Remover): remover a aplicação de dados deste PC – vá para a seção 2.4.3.

Com a opção correta selecionada, clique em **Next>** (Avançar).

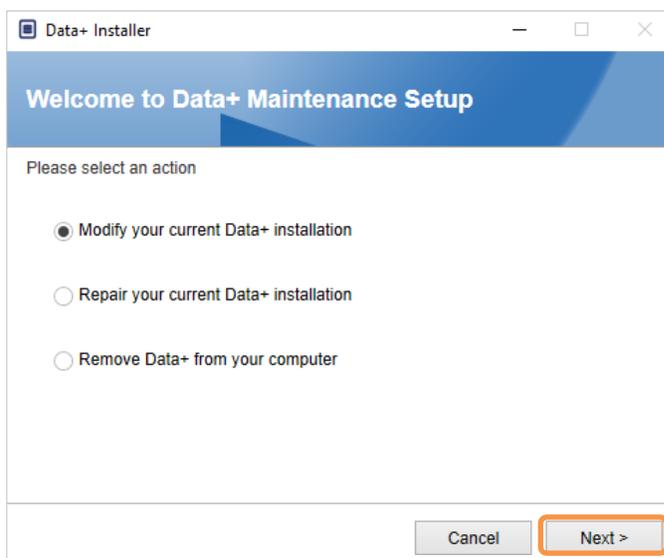


Figura: Opções de Manutenção do Data+

### 2.4.1.

## Modificação de uma Instalação Atual do Data+

1. Selecione o SQL Server na lista suspensa Instance (Instância). É recomendável que o nome padrão do banco de dados seja usado, mas um nome diferente do banco de dados pode ser inserido. Selecione a instância padrão DATAPLUS, um local alternativo do SQL (por exemplo, CollectPlus), ou um servidor SQL remoto. Clique em **Test connection** (Testar conexão) para autenticar a comunicação do SQL Server. Clique em  à direita da instância para atualizar a lista de servidores disponíveis.

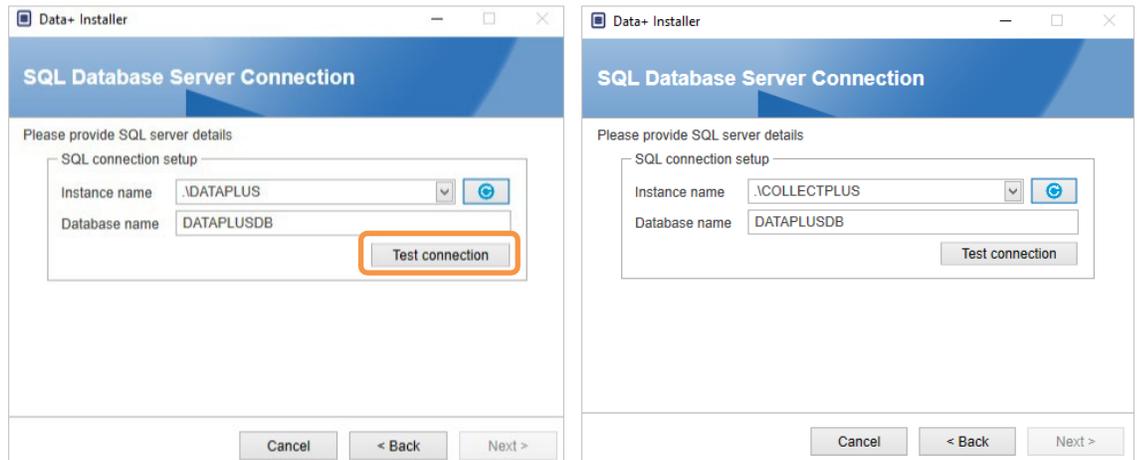


Figura: Testes de Conexão dos Bancos de Dados do Data+ e Collect+

2. Quando a conexão tiver sido estabelecida, clique em **Next>** (Avançar) para continuar com a instalação do Data+.

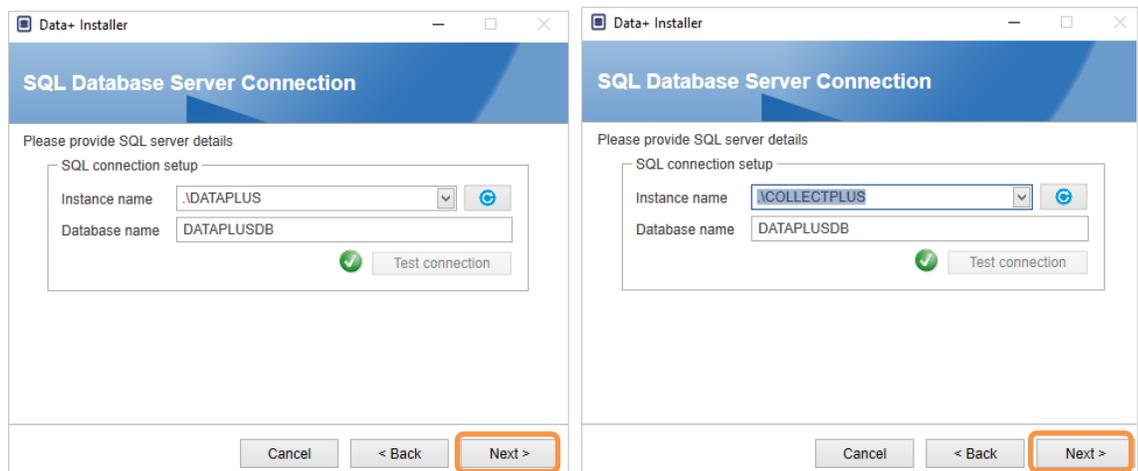


Figura: Confirmações de Conexão dos Bancos de Dados do Data+ e Collect+

3. Confirme as configurações e clique em **Install** (Instalar).

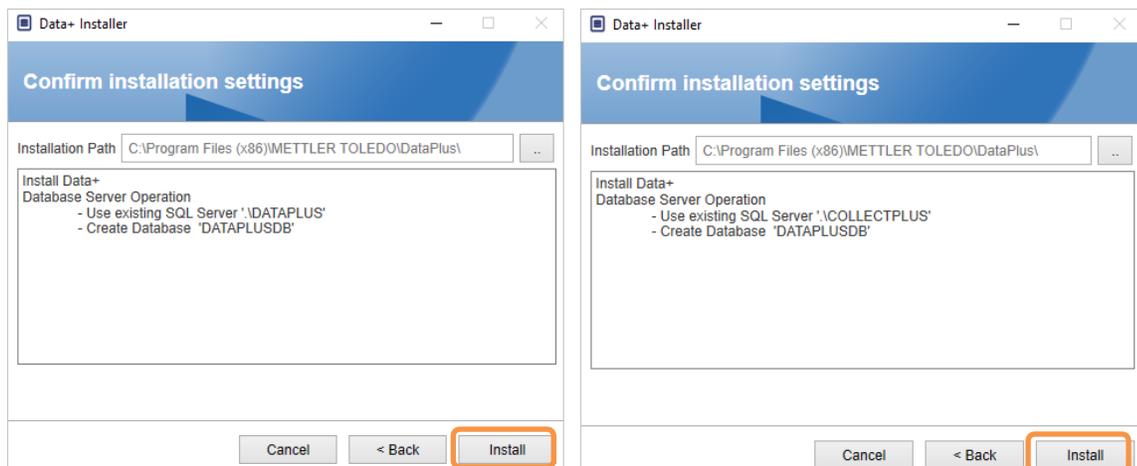


Figura: Data+ e Collect+ prontos para serem instalados

### 2.4.2.

#### Reparação de uma Instalação Atual do Data+

Clique em **Repair** (Reparar) para iniciar o procedimento de reparação.

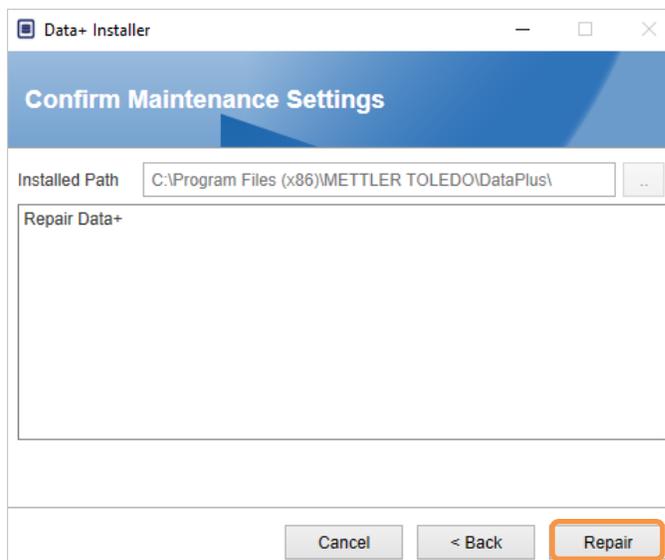


Figura: Caixa de Diálogo de Confirmação da Reparação do Data+

### 2.4.3. Remoção do Data+ de um computador

1. Clique em **Remove** (Remover) para continuar

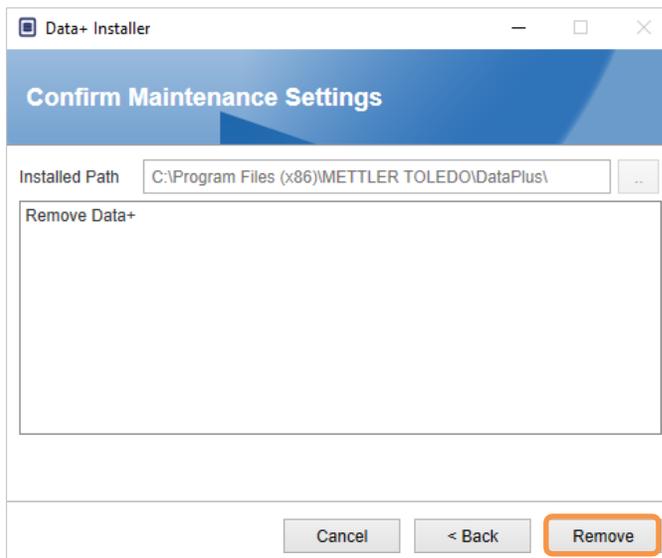


Figura: Remoção do Data+ – Caixa e diálogo de confirmação

### 2.4.4. Finalização do Procedimento de Manutenção ou Remoção

Se necessário, a aplicação de instalação solicitará que o PC seja reiniciado para concluir a instalação. Também é possível ver o registro da instalação ao selecionar a caixa no canto inferior esquerdo. Para começar a usar o Data+ imediatamente, selecione **Yes, restart PC...** (Sim, reiniciar o PC...) e clique em **Finish** (Concluir). Você também pode selecionar **No, restart PC later** (Não, reiniciar o PC depois) e clicar em **Finish** (Concluir).

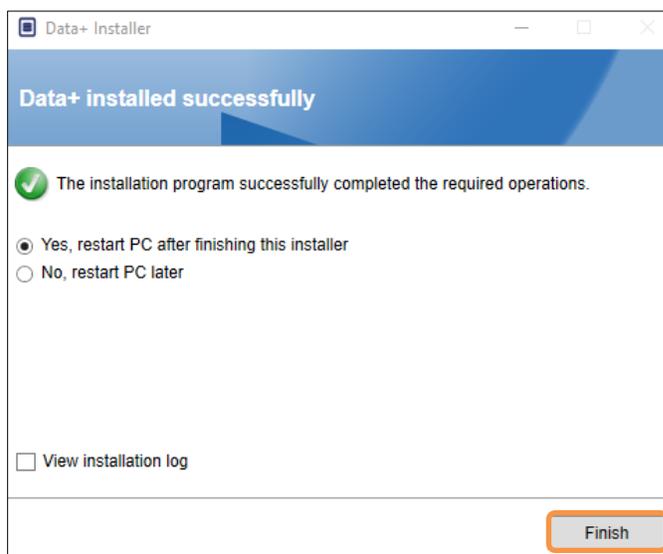


Figura: Caixa de Diálogo de Instalação do Data+ Bem-sucedida

## 2.4.5. Migração do SQL Server: do 2014 ao 2022

Este capítulo descreve as etapas necessárias para migrar um banco de dados do SQL Server 2014 ao SQL Server 2022.

**Nota** Os locais padrão usados neste documento são específicos da nossa configuração. Se os caminhos do arquivo forem diferentes, modifique os caminhos da consulta de acordo.

### DESINSTALAR o Aplicativo DataPlus

- 1 Backup do Banco de Dados do SQL Server 2014
  - ➔ Abra o SQL Server Management Studio (SSMS) conectado à sua instância do SQL Server 2014.
  - ➔ No Explorador de Objetos, clique com o botão direito do mouse no banco de dados que você quer migrar.
  - ➔ Acesse Tarefas > Backup
  - ➔ Defina as opções de backup. O backup será salvo em um arquivo na pasta de destino.
  - ➔ Clique em OK para iniciar o backup.
- 2 Copiar Arquivo de Backup para o SQL Server 2022
  - ➔ Transfira o arquivo de backup (.bak) para o servidor em que o SQL Server 2022 está instalado.
- 3 Restaurar o Backup no SQL Server 2022
  - ➔ Abra o Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) conectado à sua instância do SQL Server 2022.
  - ➔ No Explorador de Objetos, clique com o botão direito do mouse no nó Bancos de dados.
  - ➔ Escolha Restaurar Banco de Dados
  - ➔ Selecione Dispositivo e navegue até o arquivo de backup que você transferiu.
  - ➔ Configure as opções adicionais e clique em OK para restaurar o banco de dados.
    - Nota** Se o processo de restauração não funcionar, siga as próximas etapas para garantir que ele seja bem-sucedido.
- 4 Defina o Banco de Dados para o Modo de Usuário Único (se o banco de dados já existir no novo servidor)
  - ➔ Abra uma nova janela de consulta no SSMS e execute este comando:  
ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET SINGLE\_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE;
- 5 Execute RESTORE FILELISTONLY
  - ➔ Execute este comando para obter os nomes lógicos:  
RESTORE FILELISTONLY  
FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL  
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak';
- 6 Use the Correct Logical Names in RESTORE DATABASE
  - ➔ Supondo que os nomes lógicos da saída RESTORE FILELISTONLY estejam corretos, seu comando RESTORE DATABASE seria:  
RESTORE DATABASE [DATAPLUSDB]  
FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL  
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak'  
WITH REPLACE,  
MOVE 'DATAPLUSDB' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL  
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB.mdf',  
MOVE 'DATAPLUSDB\_log' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL  
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB\_log.ldf'; ;
- 7 Atualizar Nível de Compatibilidade do Banco de Dados
  - ➔ Verifique o nível de compatibilidade atual:  
SELECT name, compatibility\_level  
FROM sys.databases  
WHERE name = 'DATAPLUSDB';
  - ➔ Se o nível de compatibilidade for 120 (SQL Server 2014), atualize-o para 160 (SQL Server 2022):  
ALTER DATABASE DATAPLUSDB  
SET COMPATIBILITY\_LEVEL = 160; -- 160 is the compatibility level for SQL Server 2022
- 8 Atualizar Estatísticas

- ➔ A atualização de estatísticas pode ajudar a otimizar o desempenho das consultas, em específico após uma restauração:  
USE DATAPLUSDB;  
GO  
EXEC sp\_updatestats;

## 9 Índices de Reconstrução

- ➔ A reconstrução de índices pode melhorar ainda mais o desempenho:  
USE DATAPLUSDB;  
GO  
-- Script to rebuild all indexes in the database  
DECLARE @TableName NVARCHAR(255);  
DECLARE @SQL NVARCHAR(MAX);  
DECLARE TableCursor CURSOR FOR  
SELECT QUOTENAME(SCHEMA\_NAME(schema\_id)) + '.' + QUOTENAME(name)  
FROM sys.tables;  
OPEN TableCursor;  
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;  
WHILE @@FETCH\_STATUS = 0  
BEGIN  
SET @SQL = 'ALTER INDEX ALL ON ' + @TableName + ' REBUILD;';  
EXEC sp\_executesql @SQL;  
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;  
END  
CLOSE TableCursor;  
DEALLOCATE TableCursor;

## 10 Fazer Backup da Base de Dados

- ➔ Faça um novo backup para garantir que você tenha um ponto de restauração confiável:  
BACKUP DATABASE DATAPLUSDB  
TO DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL  
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB\_AfterRestore.bak'  
WITH INIT;

## 11 Definir o Banco de Dados de Volta para o Modo Multiusuário

- ➔ Execute este comando para definir o banco de dados de volta para o modo multiusuário:  
ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET MULTI\_USER;

## 12 Etapa Final

- ➔ Instale o Aplicativo DataPlus

- ➔ Modifique o nome da instância .DATAPLUSSQL2022. Neste exemplo, é usada uma imagem de referência.

Data+ Installer

## SQL Database Server Connection

Please provide SQL server details

SQL connection setup

Instance name: .DATAPLUSSQL2022

Database name: DATAPLUSDB

Test connection

Cancel < Back Next >

- ➔ Verifique os dados

# 3 Upgrade de Versão Data+ e Data+ Lite

## AVISO

É FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMENTO SEJA EXECUTADO POR UM USUÁRIO COM DIREITOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

Quando o arquivo **setup.exe** for executado, o instalador detectará a instalação atual e instalará a atualização apropriada.

## 3.1. Atualização da Versão do Data+ Existente

1. Faça logon no PC com um usuário administrador local ou “execute como administrador” para executar o programa de instalação.
2. O instalador do Data+ solicitará a permissão para atualizar a versão atual instalada. Clique em **Upgrade>** (Atualizar) para continuar.

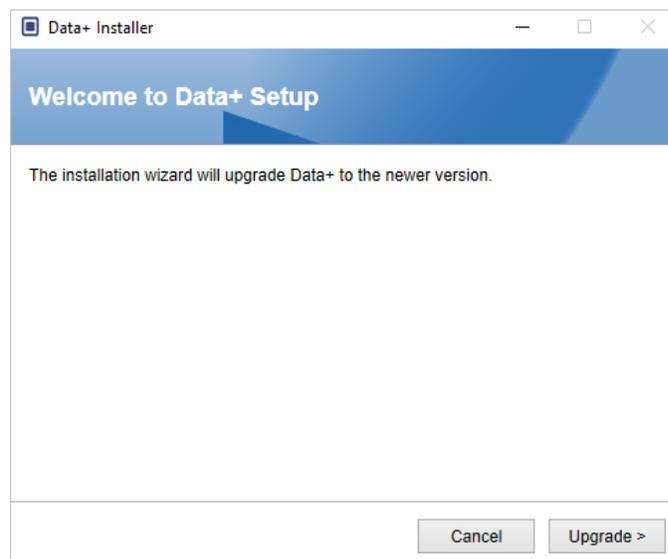


Figura: Assistente de Instalação do Data+

3. O instalador continua o processo de atualização, exibindo uma barra de progresso.

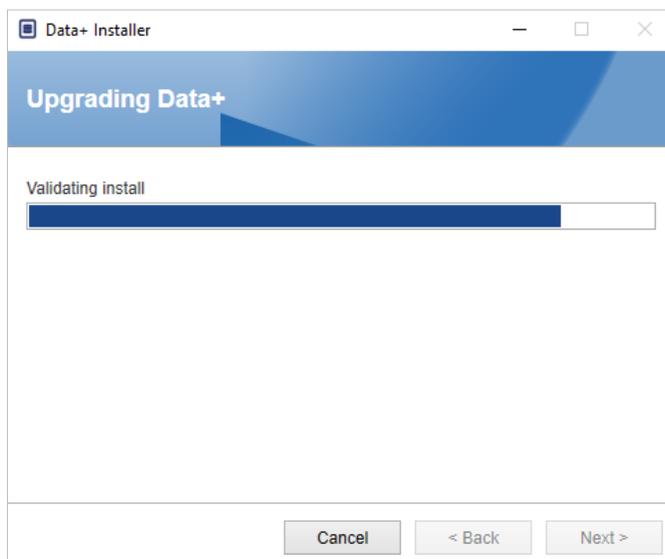


Figura: Execução da Instalação

4. Uma caixa de confirmação indicará que a instalação foi concluída. Clique em **Finish** (Concluir) para fechar a caixa de diálogo.
5. Reinicie o PC, se solicitado.

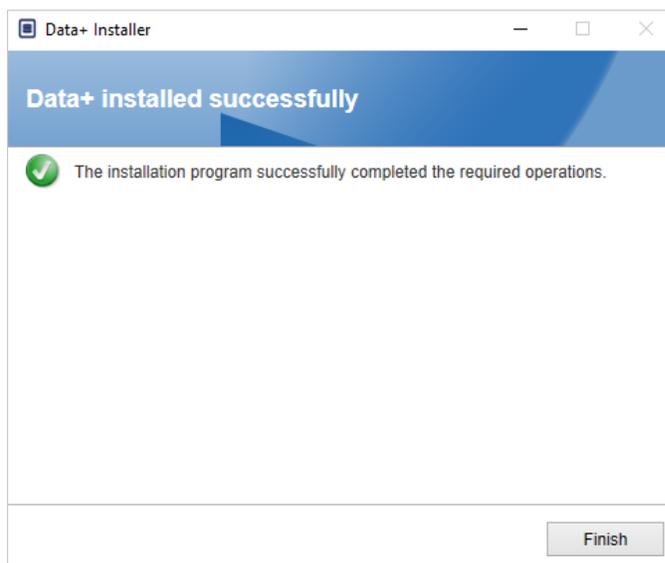


Figura: Caixa de Diálogo de Instalação Bem-sucedida

- Uma instalação de atualização do programa Data+ completo utilizará o Banco de Dados SQL existente. A atualização da versão do Data+ ajustará o banco de dados existente conforme necessário. Todos os dados da tabela e os dispositivos configurados serão mantidos.
- Os diretórios de Exportação e Configuração do Data+ não serão excluídos e permanecem disponíveis para uso após a atualização da versão.

# 4 Ativação da Licença do Data+

## AVISO

A APLICAÇÃO DATA+ PERMANECERÁ TOTALMENTE FUNCIONAL DURANTE 45 DIAS. SE O PRODUTO NÃO FOR ATIVADO ANTES DOS 45 DIAS EXPIRAREM, QUANDO O PROGRAMA FOR EXECUTADO, SERÁ INTERROMPIDO NA JANELA POP-UP DE REGISTRO. NENHUM DADO DA TABELA OU DISPOSITIVOS CONFIGURADOS SERÃO EXCLUÍDOS OU ALTERADOS – ESSES DADOS ESTARÃO DISPONÍVEIS DEPOIS QUE O PRODUTO FOR REGISTRADO.

## 4.1. Requisitos de Ativação

Para ativar a licença de uma instalação completa do Data+, é necessário ter:

- Chave de Licença (fornecida com o produto adquirido).
- Informações de Registro de Licença (LRI), exibidas pelo software.
- O Código de Ativação é gerado quando a Chave e a LRI forem inseridas no local de ativação.

Se você selecionou o **Data+ Lite** durante a instalação, ainda poderá ativar a versão completa do **Data+**.

1. Clique na **Chave**  e prossiga para o procedimento de ativação do Data+.

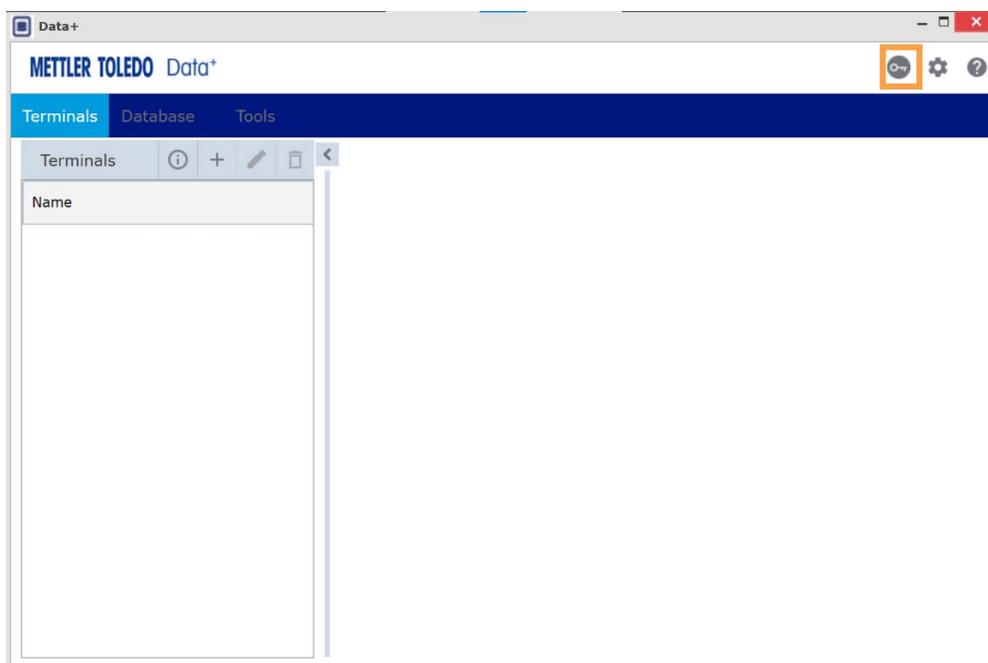


Figura: ativação da versão completa do Data+ no Data+ Lite

## 4.2. Procedimento de Ativação

1. Quando o Data+ for iniciado, uma janela pop-up indicará quantos dias ainda faltam no período de teste de 45 dias. A Figura mostra um pop-up para produto não ativado; este pop-up não aparecerá mais após a ativação.

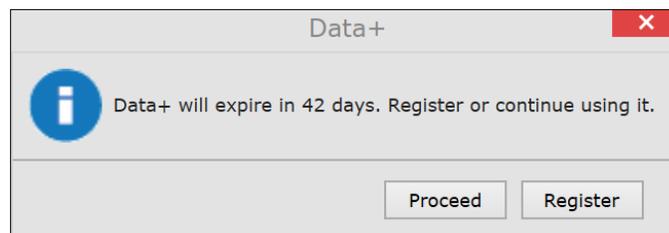


Figura: Caixa de Diálogo de Lembrete de Registro

2. Durante o período de teste, clique em **Proceed** (Continuar) para executar o aplicativo e ativar todos os recursos. Depois do final do período de teste, apenas o botão **Register** (Registrar) estará disponível.

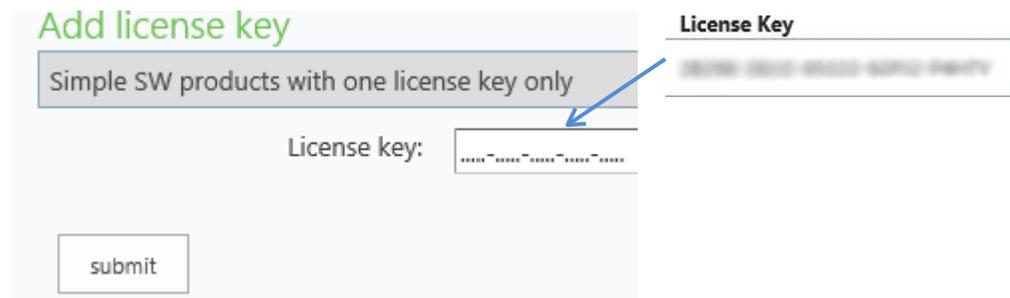


Figura: Entrada da Chave de Licença

3. Quando solicitado, insira a LRI do Data+ no final da guia **Non-activated products** (Produtos não ativados) e depois clique em **Activate** (Ativar).

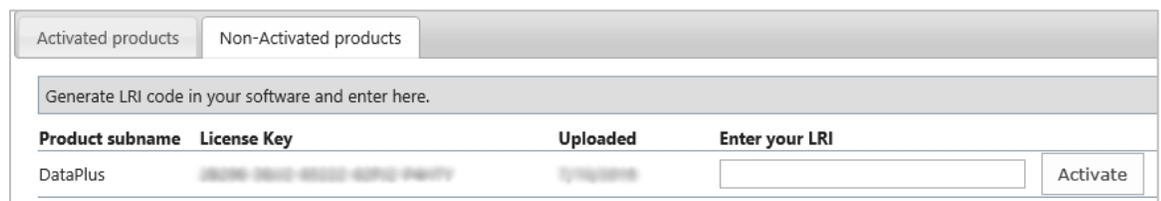
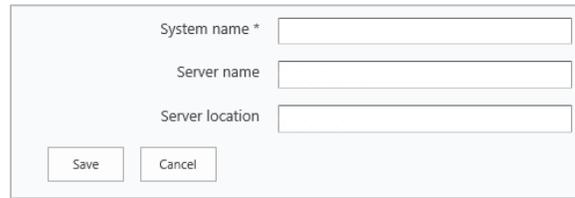


Figura: Lista de Produtos Não Ativados

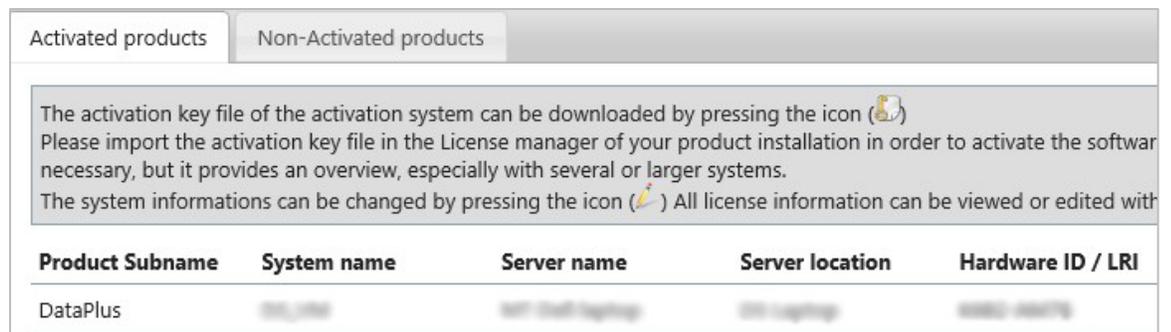
4. Na janela pop-up, insira **System Name** (Nome do sistema), **Server Name** (Nome do servidor) e **Server location** (Localização do servidor) para fornecer uma identificação deste PC com Data+ licenciado. Clique em **OK**.



A pop-up window with a light blue background. It contains three text input fields: 'System name \*', 'Server name', and 'Server location'. Below the fields are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

**Figura: Inserção de Identificadores Únicos**

5. O PC licenciado com Data+ PC aparecerá na lista da guia **Activated products** (Produtos ativados) para esta conta de usuário.



The screenshot shows a window with two tabs: 'Activated products' (selected) and 'Non-Activated products'. Below the tabs is a text box with instructions: 'The activation key file of the activation system can be downloaded by pressing the icon (📄) Please import the activation key file in the License manager of your product installation in order to activate the software necessary, but it provides an overview, especially with several or larger systems. The system informations can be changed by pressing the icon (🔧) All license information can be viewed or edited with...'. Below the text is a table with the following columns: 'Product Subname', 'System name', 'Server name', 'Server location', and 'Hardware ID / LRI'. The table contains one row with the following data: 'DataPlus', '195-1760', '197-19874919', '197-19874919', and '1980-19874919'.

Product Subname	System name	Server name	Server location	Hardware ID / LRI
DataPlus	195-1760	197-19874919	197-19874919	1980-19874919

**Figura: Lista de Produtos Ativados**

6. Copie a Chave de Ativação exibida na tela mostrada na Figura. O portal de ativação exibe o código de ativação em uma janela pop-up do navegador. Copie/cole ou digite o número no campo da **chave de ativação gerada** no Data+ e clique em **Register** (Registrar).



**Figura: Notificação de Código de Ativação Curto**

7. O aplicativo Data+ está agora desbloqueado para uso ilimitado nesta plataforma de hardware específica.

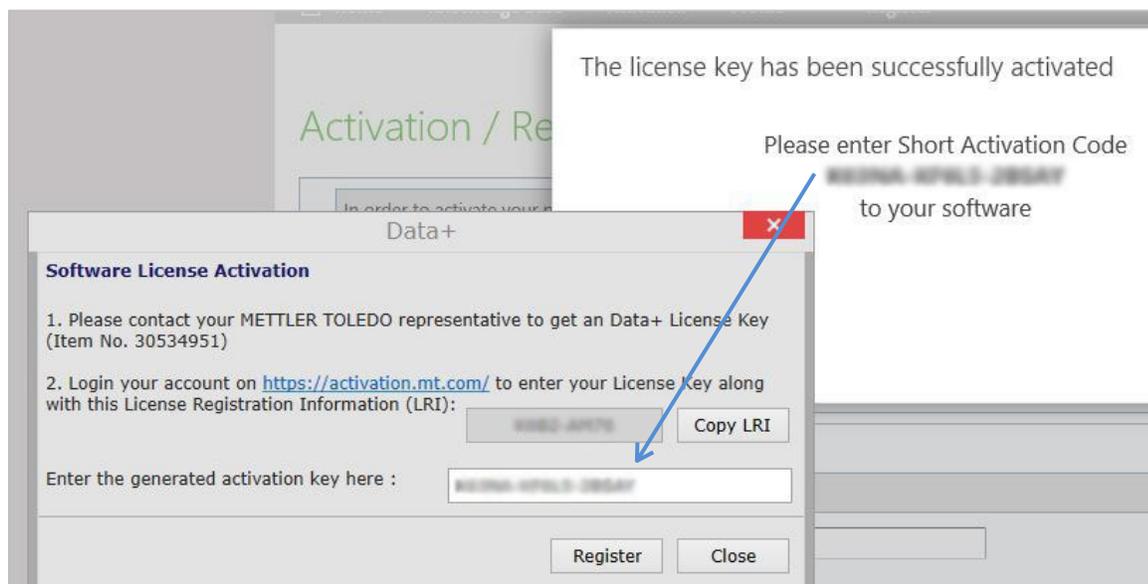


Figura: Colando o Código de Ativação no Data+

# 5 Solução de problemas

## 5.1. Falha na instalação do SQL

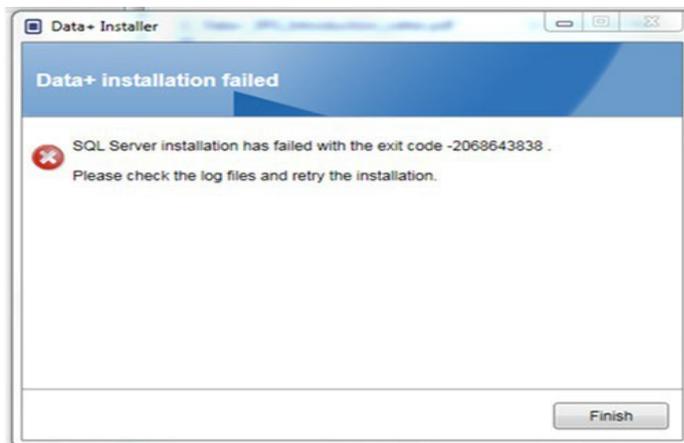


Figura: Exemplo de Código de Falha SQL

Se a instalação do SQL falhar:

1. Verifique se o login do PC é de um usuário no grupo ADMIN local.
2. Se a falha persistir,
  - para o SQL 2014 envie o arquivo de Log **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** ao Suporte IND para abertura de um chamado na Central de Atendimento
  - para o SQL2022 envie o arquivo de Log **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** ao Suporte IND para abertura de um chamado na Central de Atendimento

## 5.2. Falha na Instalação do Data+

Se a instalação do Data+ falhar, envie os arquivos de Log encontrados em **C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlus\Logging** ao Suporte IND para abertura de um chamado na Central de Atendimento.

## 5.3. Interface de Usuário em Branco no Data+

A interface de usuário do Data+ ficará em branco quando o serviço do Data+ for interrompido

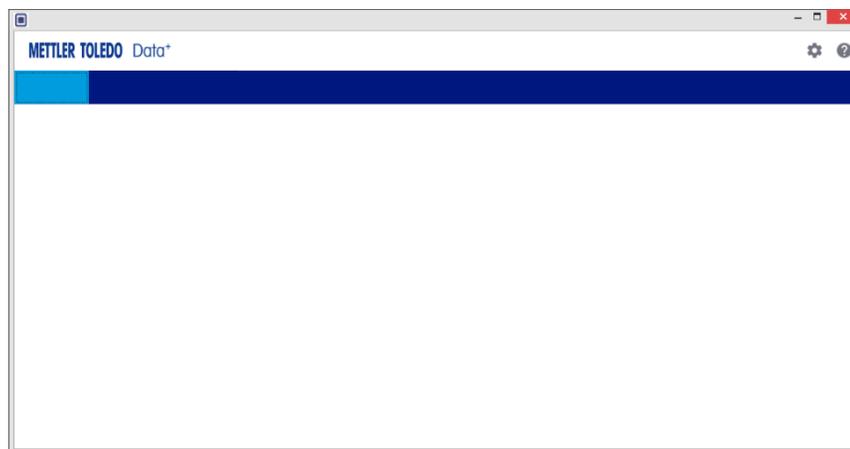


Figura: Interface de Usuário em Branco no Data+

Para resolver esse problema:

1. Feche a janela do Data+.
2. Reinicie o serviço do Data+.
3. Confirme se o serviço está definido como Automatic (Automático):



4. Se o serviço falhar regularmente, tente a opção **Automatic Delayed Start** (Iniciar Automaticamente com Atraso).
  5. Abra a aplicação Data+.
- Aviso: o serviço Windows é chamado de "Data+" na versão completa e de "Data+Lite" na versão gratuita

## 5.4. Ícone girando na inicialização do Data+

Se ao tentar iniciar a aplicação Data+ o ícone do mouse ficar apenas girando, é possível que o `DataPlusConfiguration.xml` esteja corrompido. Isso pode acontecer se o Data+ for fechado inesperadamente ou forçado a fechar. Exclua o `DataPlusConfiguration.xml` na pasta `C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlusLite\Config`.

## 5.5. Problemas de Detecção de Dispositivo

Se a detecção automática do dispositivo serial não for bem-sucedida ou expirar, pode haver um problema de driver na porta COM virtual USB para Serial:

1. No gerenciador de dispositivos do Windows, desinstale o dispositivo COM virtual e o driver.

2. Reinstale o driver e conecte o adaptador serial USB.

## 5.6. Serviço do Data+ não Disponível após a Instalação

1. Pelo Painel de Controle, inicie a desinstalação do SQL e procure a instância do banco de dados DATAPLUS na tela de instalação do SQL.
  2. Conclua a desinstalação do SQL Server 2014 para remover a instância do DATAPLUS.
  3. Reinicie o PC.
  4. Verifique se o usuário do PC conectado está no grupo de administradores locais e execute a instalação do Data+ novamente.
- AVISO: se uma instância do DATAPLUS estiver presente no instalador SQL, mas não como um serviço do Windows: Task Manager (Gerenciador de Tarefas) -> Services (Serviços) -> SQL server (DATAPLUS) services (Serviços do SQL), isso pode indicar que a instalação falhou porque foi interrompida ou o usuário não tinha permissão administrativa local do PC.

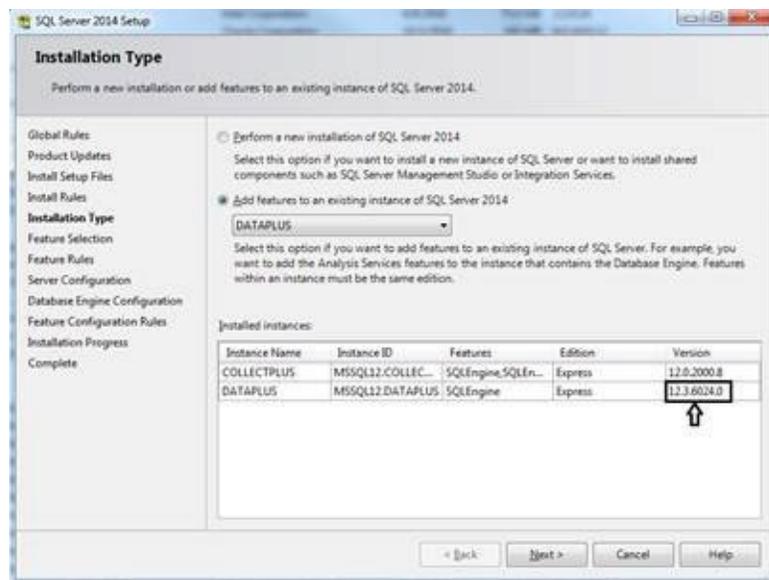


Figura: Instância do Data+ Exibida

Após uma instalação bem-sucedida, o serviço será exibido no gerenciador de tarefas do Windows.

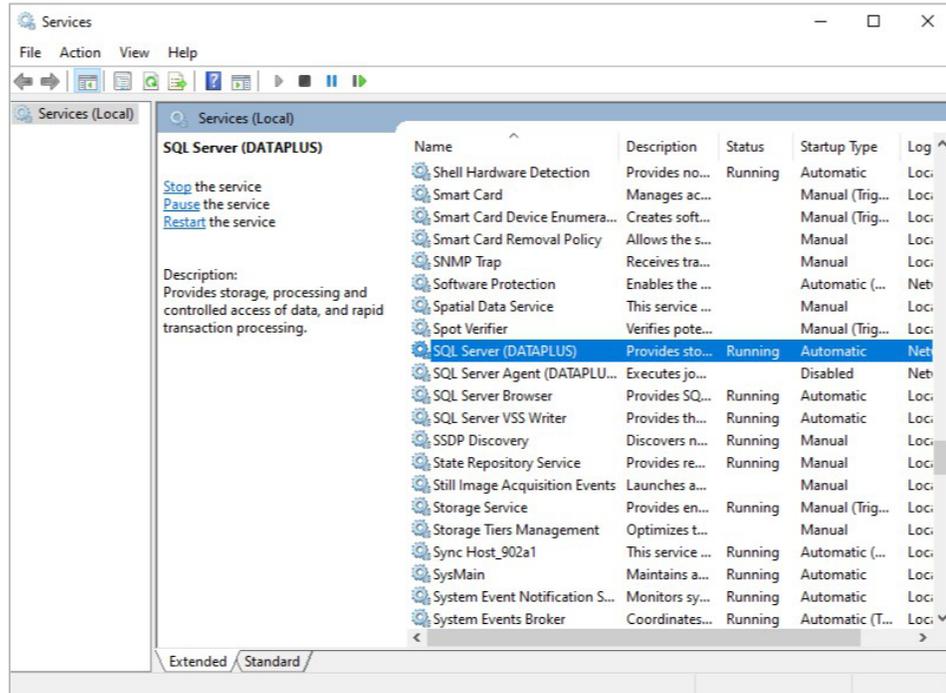


Figura: Serviço do Data+ Exibido no Gerenciador de Tarefas do Windows

- Durante a instalação do Data+, não clique no arquivo executável (.exe) várias vezes quando o processo de instalação já tiver sido iniciado. Isso fará com que o instalador exiba uma janela de erro indicando que **ocorreu um erro grave durante a instalação**.

## 5.7. Erro ao Sobrescrever Arquivos

Se ocorrer um erro grave durante a instalação, uma mensagem, como a mostrada na Figura pode ser exibida.

1. Aguarde a conclusão da operação.
2. Cancele a instalação quando possível.
3. Reinicie o PC.
4. Reinicie a instalação.

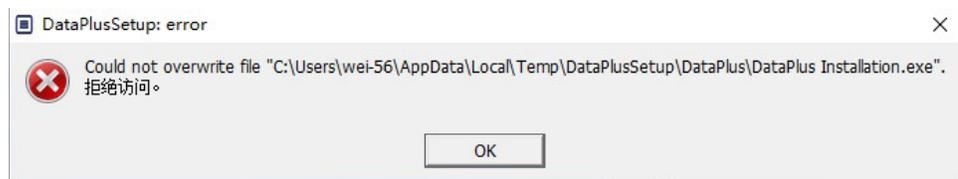


Figura: Erro de Configurações do Data+

## 5.8. Erro de Licenciamento do Windows Após a Instalação

Depois de concluir uma instalação, é possível que o seguinte erro seja exibido:



Figura: Caixa de Diálogo de Erro de Licenciamento

Esta é uma verificação padrão de autenticação e segurança para o Windows 10. A causa mais provável é uma diferença entre o fuso horário do local atual do PC e o fuso horário para o qual ele está definido. O erro será apagado automaticamente após 12 ou 24 horas ou quando o PC retornar à sua localização normal.

## 5.9. Instalação de uma Versão mais Antiga do Data+

### **AVISO**

**SE UMA VERSÃO MAIS ANTIGA DO DATA+ FOR INSTALADA ALÉM DE UMA VERSÃO ATUAL, A VERSÃO MAIS ANTIGA DEVERÁ APONTAR PARA UM NOVO CONJUNTO DE TABELAS DO BANCO DE DADOS, NÃO PARA O BANCO DE DADOS EXISTENTE.**

Se um usuário desejar fazer o downgrade da instalação do Data+ (ex.: desinstalar a versão 1.3 e instalar a versão 1.2) e a instalação desatualizada tentar usar **o banco de dados existente do Data+**, a operação falhará e corromperá o sistema, fazendo com que o serviço SQLx pare e impeça que qualquer versão do Data+ seja executada.

É demorado e complexo remover todos os rastreamentos de uma instalação anterior do Data+ e do banco de dados SQLx do PC, e isso requer credenciais de conta de administrador local do PC.

Em geral, o procedimento é o seguinte:

1. Instale o MS SQL Server Management Studio para ferramentas para remover a instância SQLx do Data+ e o banco de dados.
  - Uma ferramenta alternativa é o **dbforgesql56exp** de código aberto.
2. Reinicie o PC.
3. Remova os vestígios da instalação do Data+:
  - a. Usando o Editor do Registro, **Regedit**, para remover vários valores de chave associados à aplicação e para remover dados da lista Adicionar/Remover Aplicações do Windows.
  - b. Excluindo arquivos em pastas específicas na unidade C: do PC.
  - c. Removendo a referência de serviço.

O suporte técnico da METTLER TOLEDO pode ajudar neste procedimento complexo.

## 5.10. ICS68\_ Falha na rechamada de artigos do banco de dados externo

Confirme se as exceções de firewall no PC para as portas necessárias e se a proteção antivírus não está impedindo que a aplicação Data+ receba solicitações de comunicação do terminal remoto.

Em geral, o procedimento é o seguinte:

1. Botão Iniciar: Digite “**Firewall**” e selecione “**Windows Defender Firewall with Advanced Security**” (Firewall do Windows Defender com Segurança Avançada)
2. Selecione “Inbound Rules” (Regras de Entrada) para verificar as conexões TCP de qualquer endereço, porta remota, interface, usuário ou perfis de LAN
  - a. DataplusService\_IN na porta local 56678
  - b. HostMode\_IN na porta local 4302
3. Selecione “Outbound Rules” (Regras de Saída) para verificar as conexões TCP de qualquer endereço, porta local, interface, usuário ou perfis de LAN
  - a. DataplusService\_OUT na porta remota 56678
  - b. HostMode\_OU na porta remota 4302

Uma ferramenta de código aberto como o **Wireshark** é útil para capturar pacotes de rede reais de/para um terminal.

- Resultados do filtro baseados no endereço IP do terminal **ip.addr == xxx.xxx.xxx.xxx**
- Todas as sessões de comunicação devem começar abrindo um soquete: na sequência **Syn, Syn Ack**
- O comando/resposta da aplicação está em pacotes **PSH Ack** no soquete aberto
- As sessões de comunicação devem terminar com **FIN ACK** para fechar o soquete

**Para proteger o futuro do seu produto:** os Serviços METTLER TOLEDO garantem a qualidade, a precisão da medição e a preservação do valor deste produto por muitos anos.

Solicite detalhes completos sobre nossos atraentes termos de serviço.

► [www.mt.com/service](http://www.mt.com/service)

[www.mt.com](http://www.mt.com)

Para obter mais informações

© Mettler-Toledo GmbH  
Im Langacher 44  
8606 Greifensee, Suíça  
[www.mt.com/contact](http://www.mt.com/contact)

Sujeito a alterações técnicas.  
© 11/2024 METTLER TOLEDO. Todos os direitos reservados.