Manuale di installazione

Data+ e Data+ Lite

Strumenti di gestione dei dati

METTLER TOLEDO

© METTLER TOLEDO 2024

È vietato riprodurre e/o trasmettere il contenuto di questo manuale in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, comprese fotocopie e registrazioni, per qualunque scopo, senza l'espressa autorizzazione scritta di METTLER TOLEDO.

Limitazioni dei diritti per il governo degli Stati Uniti: la presente documentazione è fornita con diritti limitati.

Copyright 2024 METTLER TOLEDO. La presente documentazione contiene informazioni di proprietà di METTLER TOLEDO che non possono essere copiate, interamente o in parte, senza il suo esplicito consenso scritto.

COPYRIGHT

METTLER TOLEDO® è un marchio registrato di Mettler-Toledo, LLC. Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati appartenenti alle rispettive società.

METTLER TOLEDO SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE MIGLIORAMENTI O MODIFICHE AL PRODOTTO SENZA PREAVVISO.

Il software presente nel prodotto è concesso in licenza ai sensi del relativo Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) METTLER TOLEDO, disponibile all'indirizzo www.mt.com/EULA. Utilizzando il prodotto si accettano i termini EULA.

Sommario

1 PREPARAZIONE 3

1.1. Verifica dei requisiti 3
1.2. Installazione 3
1.3. Configurazione delle comunicazione di rete 4
1.4. Componenti di terze parti 4
1.5. Pacchetto di installazione 5

2 INSTALLAZIONE DI DATA+ 6

2.1. Processo di installazione - Programma di installazione dei prerequisiti 6
2.2. Processo di installazione - Programma di installazione di Data+ 9
2.3. Accesso al programma 12
2.4. Riparazione, modifica, rimozione di Data+ 13
2.4.1. Modificare un'installazione corrente di Data+ 14
2.4.2. Riparare un'installazione corrente di Data+ 15
2.4.3. Rimuovere Data+ da un computer 16
2.4.4. Completare la procedura di manutenzione o rimozione 16

3 AGGIORNAMENTO DELLA VERSIONE DI DATA+ E DATA+ LITE 17

3.1. Aggiornamento della versione esistente di Data+ 17

4 ATTIVAZIONE DELLA LICENZA DI DATA+ 19

4.1. Requisiti di attivazione 19
4.2. Procedura di attivazione 20

5 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 23

5.1. Errore di installazione di SQL 23
5.2. Errore di installazione di Data+ 23
5.3. Interfaccia utente di Data+ vuota 24
5.4. Icona che ruota all'avvio di Data+ 24
5.5. Problemi di rilevazione degli strumenti 24
5.6. Servizio Data+ non disponibile dopo l'installazione 25
5.7. Errore di sovrascrittura del file 26
5.8. Errore licenza Windows dopo l'installazione 27
5.9. Installare una versione precedente di Data+ 27
5.10. Impossibilità di richiamare un articolo del databaseesterno ICS68_ 28

1 Preparazione

1.1. Verifica dei requisiti

Per un'installazione corretta, è necessario assicurarsi che l'hardware soddisfi i requisiti riportati in dettaglio nella seguente tabella. Il programma di installazione verificherà che siano installate le versioni .NET e SQL Server necessarie e installerà gli eventuali componenti mancanti.

	Data+ e Data+ Lite
OS	Windows 10 (Pro, Enterprise), 11 (Pro, Enterprise)
RAM	Min: 4 GB, 8 GB consigliati
CPU	Min: 4 core, consigliato: 8 core
Hard Disk	Min: 2 GB liberi
Display	Min. consigl.: 1280x720
SQL Server Express	SQL Server Express 2014 o versione successiva (SSL Server Express 2022 incluso con il pacchetto di installazione)
.NET	Incluso con il pacchetto di installazione
MS Excel	Opzionale, per modifica dei file .csv
Ethernet	Minimo consigliato: 100 MB Ethernet via cavo o 802.11n Wi-Fi
Porte seriali	Max 5x RS232 su PC locale

1.2. Installazione

Da ora, i software **Data+** che **Data+ Lite** fanno parte di un unico pacchetto di installazione. È possibile selezionare la versione corretta durante l'installazione guidata.

Per cominciare, accedere al PC locale utilizzando un account ADMIN. In alternativa, selezionare l'opzione **Run as Administrator** (Esegui come amministratore) durante l'esecuzione di ciascun file di installazione.

AVVISO
È ESSENZIALE CHE I PROCESSI DI INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO AL DATABASE VENGANO ESEGUITI PER LA PRIMA VOLTA CON I DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.

1. Andare ai file di configurazione scaricati.
2. Per una nuova installazione della versione completa mediante l'uso di **DataPlusPre-RequisiteInstaller.exe** e **DataPlusSetup.exe**, consultare il Capitolo 2.
3. Per l'aggiornamento della versione, consultare il Capitolo 3.
4. Per attivare la versione completa della licenza, consultare il Capitolo 4.

AVVISO
NON INSTALLARE UNA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ SE SI UTILIZZA IL DB DI UNA VERSIONE PIÙ RECENTE (AD ESEMPIO V1.2 CON DB DI V1.3). RIMUOVERE IL VECCHIO DB DAL SERVER SQL, QUINDI INSTALLARE LA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ CREANDO UN NUOVO DB VUOTO.

1.3. Configurazione delle comunicazione di rete

Durante l'installazione, vengono aggiunte eccezioni in ingresso e in uscita al firewall del PC per le seguenti porte di comunicazione. Queste porte devono anche essere autorizzate per la comunicazione tra il PC con Data+ e i terminali client nell'intera infrastruttura di rete del cliente.

- Porta server applicazioni: 56678
- Porta per la tabella degli articoli del database Host: 4302
- Porte di collegamento predefinite per il terminale: 4305, 1701, 1702, 21

Durante l'installazione, a Data+ viene concessa l'autorizzazione di scrittura sulle seguenti directory come percorsi di installazione:

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- C:\Users\Public\Mettler Toledo
- C:\Program Files (x86)\Mettler Toledo
- Drivers and DriverPackages
- Licensing
- Logging

1.4. Componenti di terze parti

Data+ dipende dai seguenti componenti di terze parti:

1. .NET Framework è un framework software sviluppato da Microsoft che funziona principalmente su Microsoft Windows. Versione minima inclusa nell'installazione dei prerequisiti.

2. MS SQL Server è un sistema di gestione di database sviluppato da Microsoft.
    a. MSSQL 2022 Express è incluso nell'installazione dei prerequisiti nel caso in cui non sia disponibile un'altra opzione compatibile. SQL 2022 supporta solo macchine x64; non è applicabile per macchine x86.
    b. Installato con le credenziali dell'account del servizio di rete. La versione x64 è implementata sui sistemi operativi Windows a 64 bit. In alternativa, un'edizione Standard o Enterprise esistente di SQL Server può fungere da host per il database di Data+.
    c. Le regole di confronto del database per Data+ sono Latin1_General_CI_AS. Questa configurazione non fa parte del programma di installazione.
3. Per accedere ai documenti di installazione e visualizzare i report di Data+ è necessario un lettore PDF.

1.5. Pacchetto di installazione

1. Verifica dei prerequisiti di Data+ e file di installazione con componenti di terze parti
2. File di installazione di Data+ e Data+ Lite comprendente l'aggiornamento
3. Manuale di installazione in 7 lingue
4. Manuale utente in 8 lingue

2 Installazione di Data+

AVVISO
È ESSENZIALE CHE QUESTA PROCEDURA VENGA ESEGUITA DA UN UTENTE CON DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.
NON INSTALLARE UNA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ SU UN PC IN CUI NE SIA GIÀ INSTALLATA UNA VERSIONE PIÙ RECENTE. IN CASO CONTRARIO, L'INSTALLAZIONE DEL DOWNGRADE ALTERERÀ IL SISTEMA E IMPEDIRÀ IL FUNZIONAMENTO DI QUALSIASI VERSIONE DI DATA+

2.1. Processo di installazione - Programma di installazione dei prerequisiti

1. Cominciare eseguendo il file **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe**.
2. Consentire all'installazione di DataPlus di apportare modifiche allo strumento.

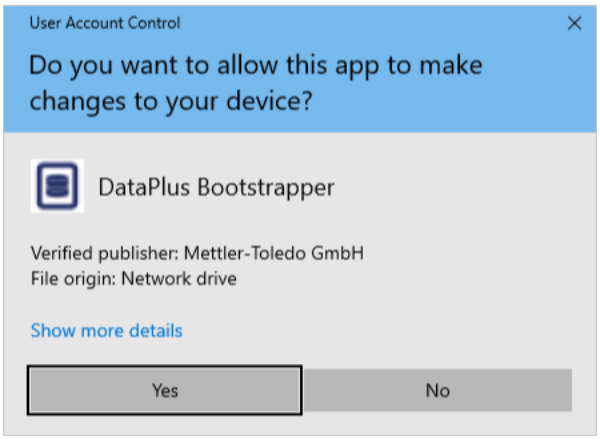


Figura: finestra di dialogo per l'autorizzazione delle modifiche

3. **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe** estrarrà i file in una cartella temporanea.
4. Il programma di installazione dei prerequisiti indica quindi l'eventuale assenza dei componenti richiesti per il corretto funzionamento di Data+.

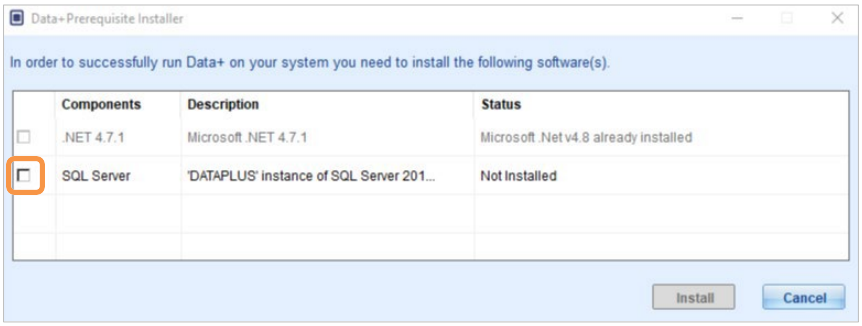


Figura: selezione dei componenti da installare

5. Utilizzare le caselle di controllo a sinistra per selezionare gli eventuali componenti con stato **Not Installed** (Non installato).

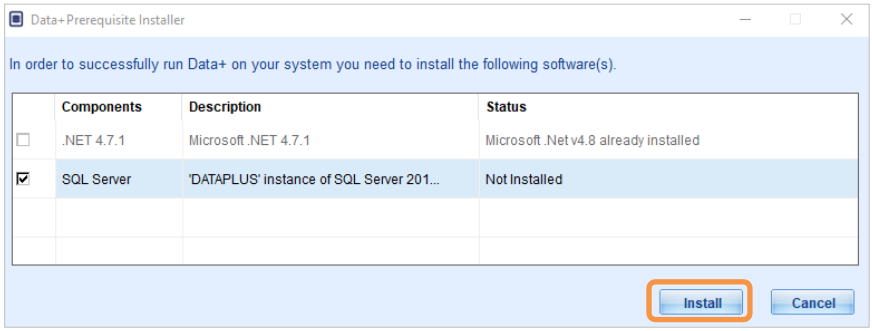


Figura: componente non installato selezionato

6. Una volta selezionati tutti i componenti richiesti, fare clic su **Install** (Installa).

- Nota: i componenti richiesti potrebbero essere già installati (ad esempio Collect+ SQLx). Se lo stato di tutti i componenti è **already installed** (già installato), fare clic su **Cancel** (Annulla) e passare a **Processo di installazione - Programma di installazione di Data+**. In alternativa, per installare la versione di SQL Server predefinita di Data+ in aggiunta a un'altra versione esistente, selezionare la relativa casella di controllo e fare clic su **Install** (Installa).

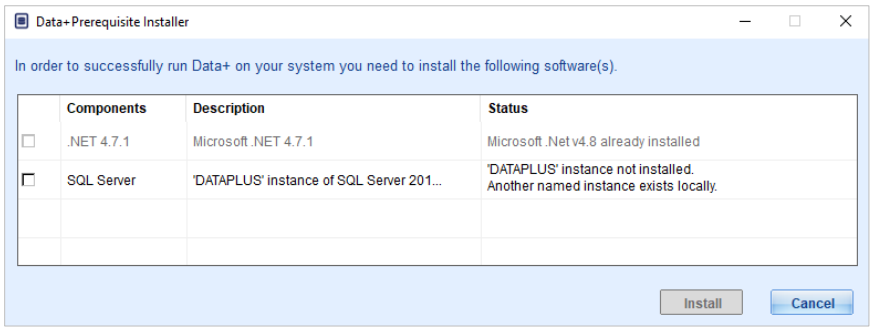


Figura: versione SQL precedente indicata

7. SQL Express verrà quindi installato e comparirà una barra di avanzamento.

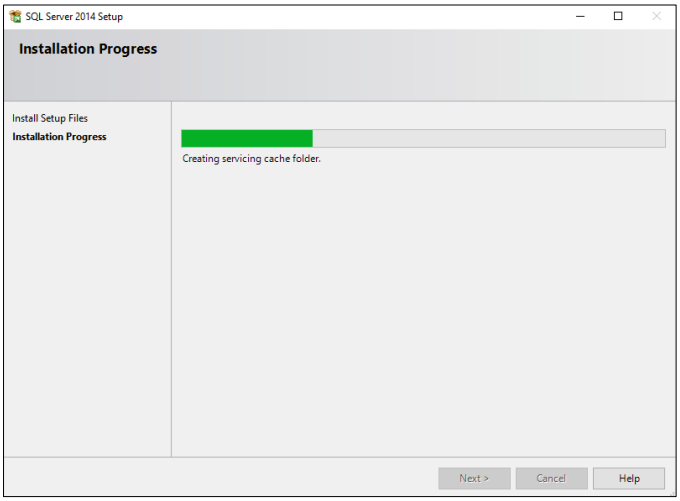


Figura: visualizzazione della barra di avanzamento

8. Una volta completata l'installazione, Data+ potrebbe visualizzare un messaggio che indica la necessità di riavviare il PC.

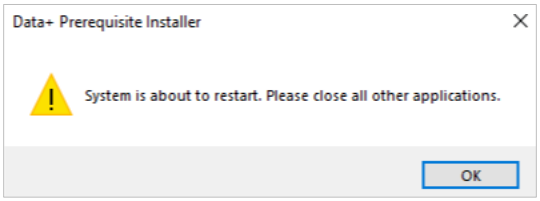


Figura: messaggio di riavvio del PC di Data+

9. Una volta riavviato il computer, il programma di installazione visualizzerà l'elenco dei componenti con il relativo stato aggiornato.

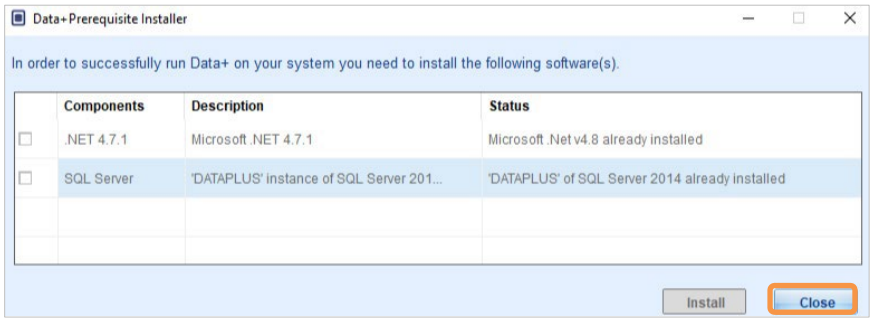


Figura: elenco dei componenti aggiornato

10. Fare clic su **Close** (Chiudi) e procedere con l'installazione di Data+.

2.2. Processo di installazione - Programma di installazione di Data+

- Per riparare, aggiungere, rimuovere o modificare componenti di Data+, fare riferimento alla sezione 2.4.

1. Fare doppio clic sul file **DataPlusSetup.exe**. Il file di configurazione chiederà l'autorizzazione e comincerà a estrarre il necessario in una cartella temporanea.

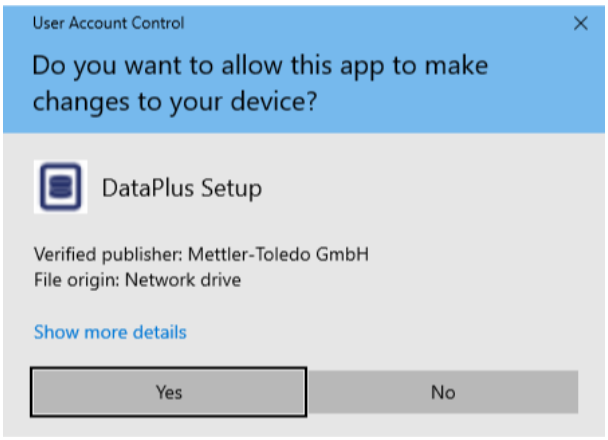


Figura: finestra di dialogo per l'autorizzazione delle modifiche

Figura: visualizzazione dell'avanzamento nella procedura di estrazione dei file

2. Quando compare la finestra di dialogo dell'installazione, fare clic su **Next>** (Avanti>).

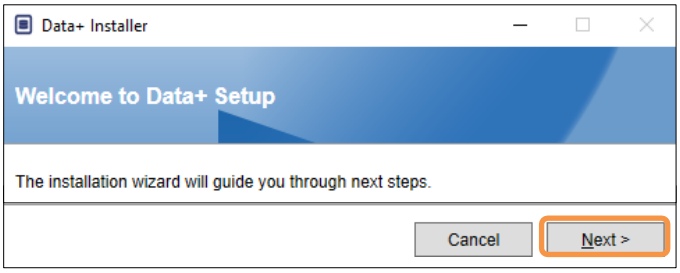


Figura: finestra di dialogo della procedura di installazione guidata di Data+

3. Accettare il contratto di licenza.

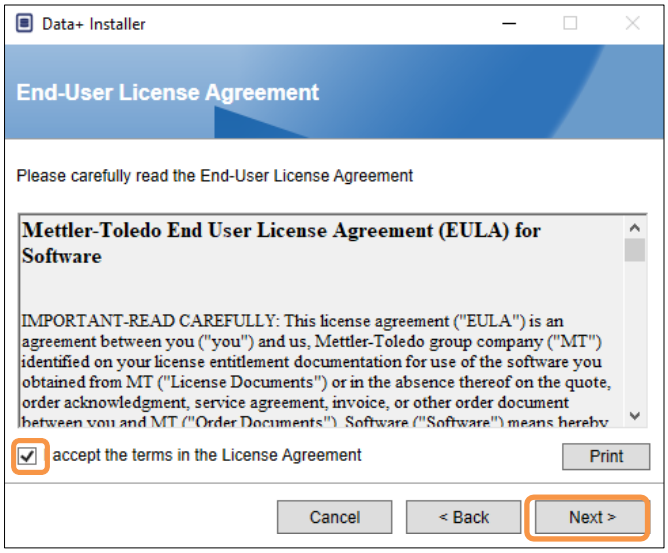


Figura: finestra di dialogo di conferma EULA di Data+

4. Selezionare l'applicazione da installare.

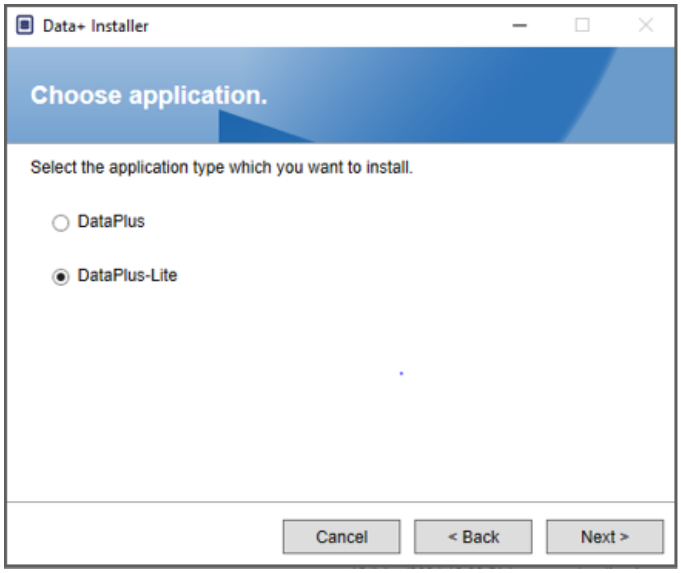


Figura: finestra di dialogo della procedura di installazione guidata di Data+

5. Selezionare la versione di SQL Server da aggiornare dall'apposito elenco drop down: la versione DATAPLUS predefinita, un SQL Server locale alternativo (ad esempio CollectPlus) o remoto. Fare clic su **Test connection** (Verifica connessione) per autenticare la comunicazione con SQL Server. Fare clic su alla destra della versione per aggiornare l'elenco dei server disponibili.

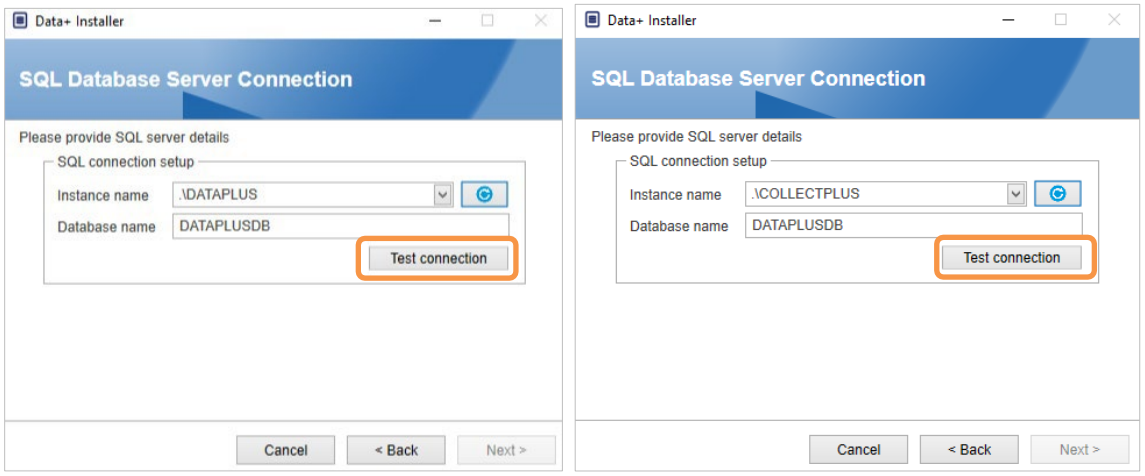


Figura: test di connessione dei database di Data+ e Collect+

6. Una volta completati correttamente i test di connessione, fare clic su **Next>** (Avanti>) per proseguire l'installazione di Data+.

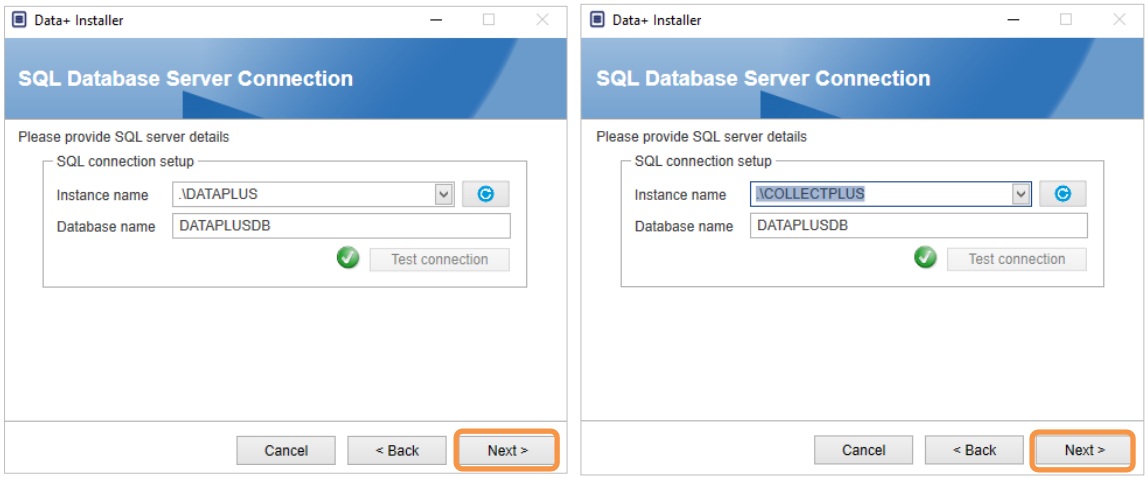


Figura: conferme delle connessioni dei database di Data+ e Collect+

7. Confermare le impostazioni di installazione e fare clic su **Install** (Installa).

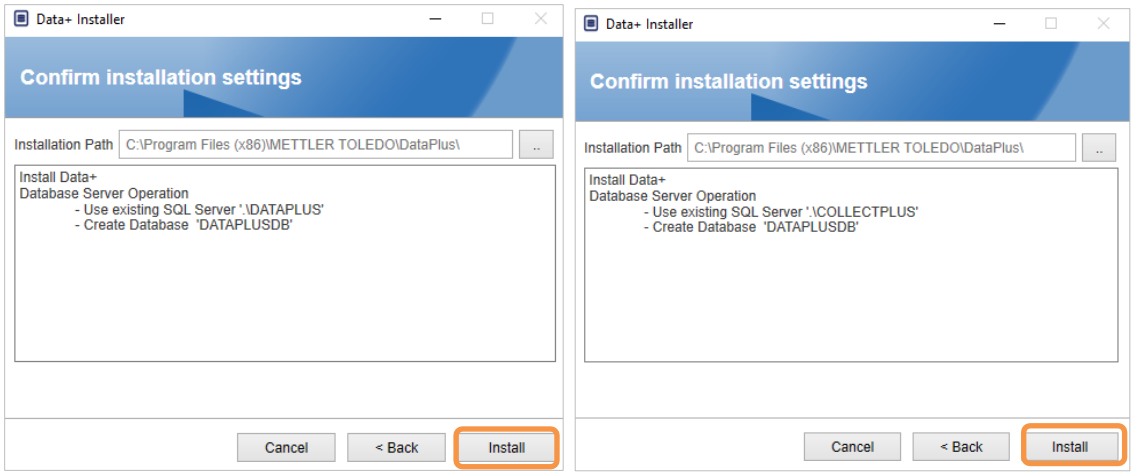


Figura: Data+ e Collect+ pronti all'installazione

8. Se necessario, l'applicazione di configurazione richiederà un riavvio del PC per completare l'installazione. È possibile visualizzare facoltativamente il registro di installazione spuntando la casella in basso a sinistra. Per cominciare a utilizzare immediatamente Data+, selezionare **Yes, restart PC…** (Sì, riavviare il PC) e fare clic su **Finish**. In alternativa, selezionare **No, restart PC later** (No, riavviare il PC in seguito) e fare clic su **Finish** (Fine).

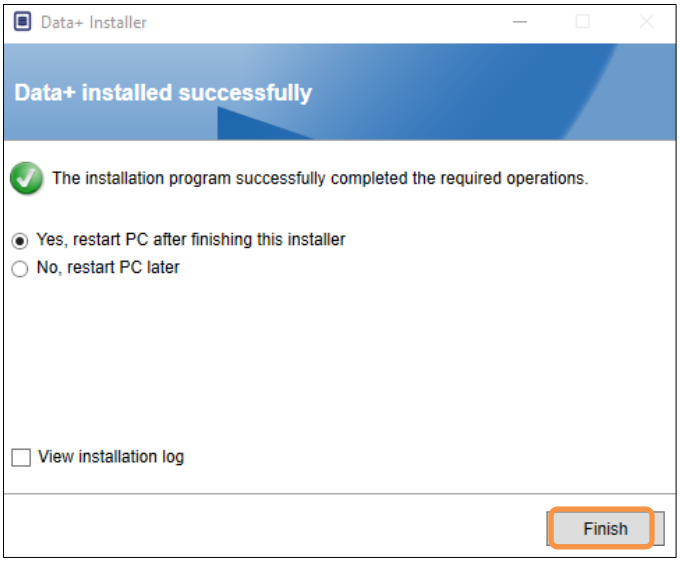


Figura: conferma dell'installazione riuscita

2.3. Accesso al programma

Sul desktop e nel menu Start comparirà l'icona **Data+**.

Figura: icone di Data+ sul desktop

2.4. Riparazione, modifica, rimozione di Data+

Per effettuare la manutenzione o la rimozione di un'installazione di Data+:

1. Fare doppio clic sul file **DataPlusSetup.exe**. Assicurarsi di utilizzare il livello di autorizzazione dell'amministratore locale del PC.

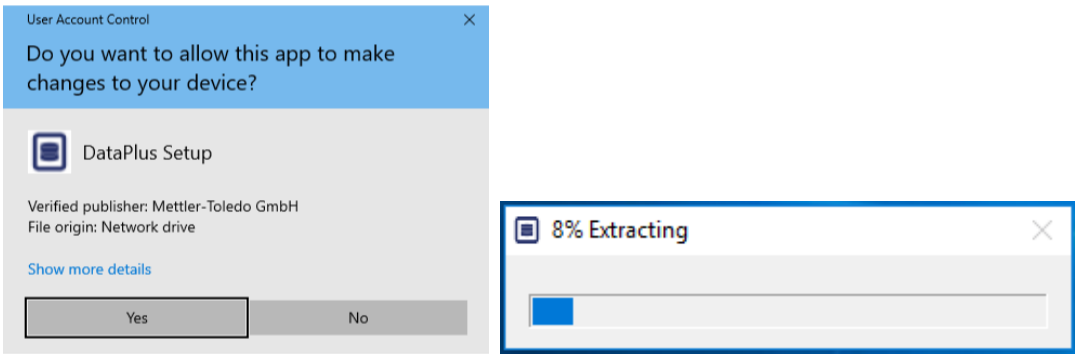


Figura: esecuzione del file di configurazione di Data+

2. Quando compare la finestra di dialogo dell'installazione, selezionare l'opzione desiderata:
   - **Modify** (Modifica): cambiare SQL Server, selezionare un database diverso o crearne uno nuovo; passare alla sezione 2.4.1.
   - **Repair** (Ripara): reinstallare i file che potrebbero essere stati danneggiati o eliminati; passare alla sezione 2.4.2.
   - **Remove** (Rimuovi): rimuovere l'applicazione Data+ dal PC; passare alla sezione 2.4.3.

   Una volta selezionata l'opzione corretta, fare clic su **Next>** (Avanti>).

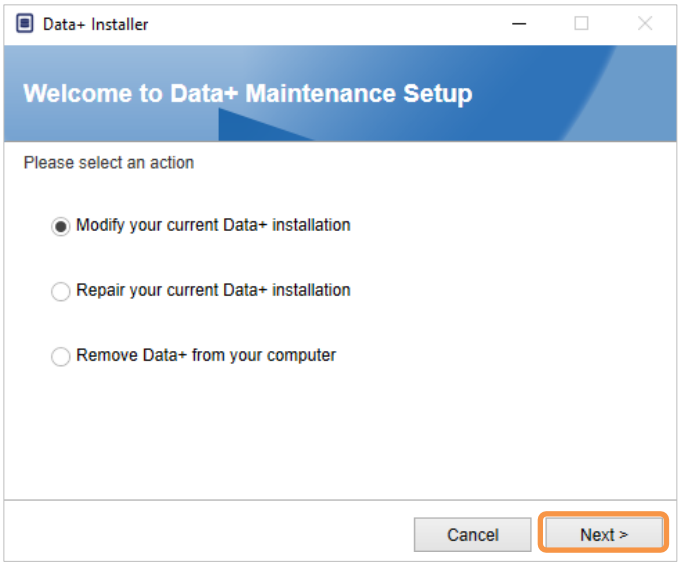


Figura: opzioni di manutenzione di Data+

2.4.1. Modificare un'installazione corrente di Data+

1. Selezionare l'appropriato SQL Server dall'elenco drop down delle versioni. Si raccomanda di utilizzare il nome del database predefinito, ma è possibile inserirne uno diverso. Selezionare la versione DATAPLUS predefinita, un SQL Server locale alternativo (ad esempio CollectPlus) o remoto. Fare clic su **Test connection** (Verifica connessione) per autenticare la comunicazione con SQL Server. Fare clic su alla destra della versione per aggiornare l'elenco dei server disponibili.

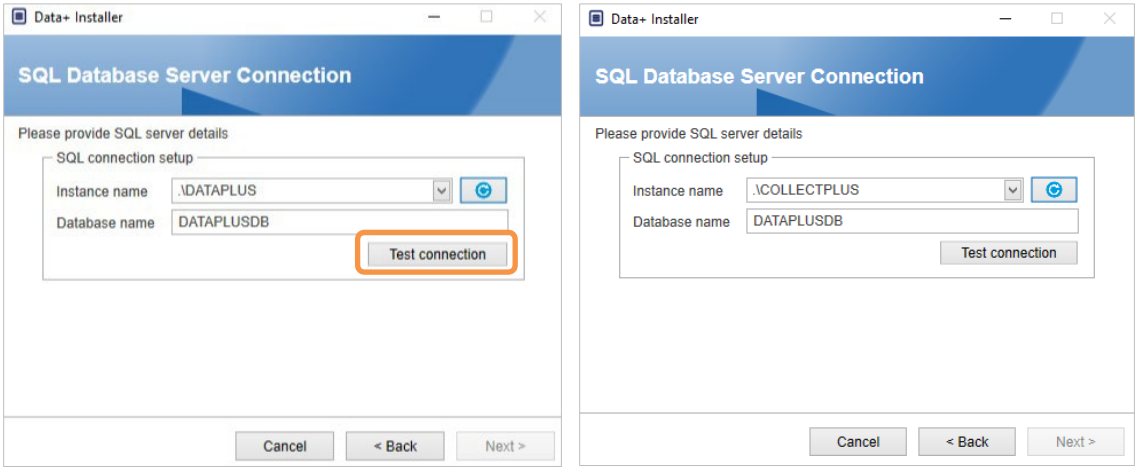


Figura: test di connessione dei database di Data+ e Collect+

2. Una volta stabilita la connessione, fare clic su **Next>** (Avanti>) per proseguire l'installazione di Data+.

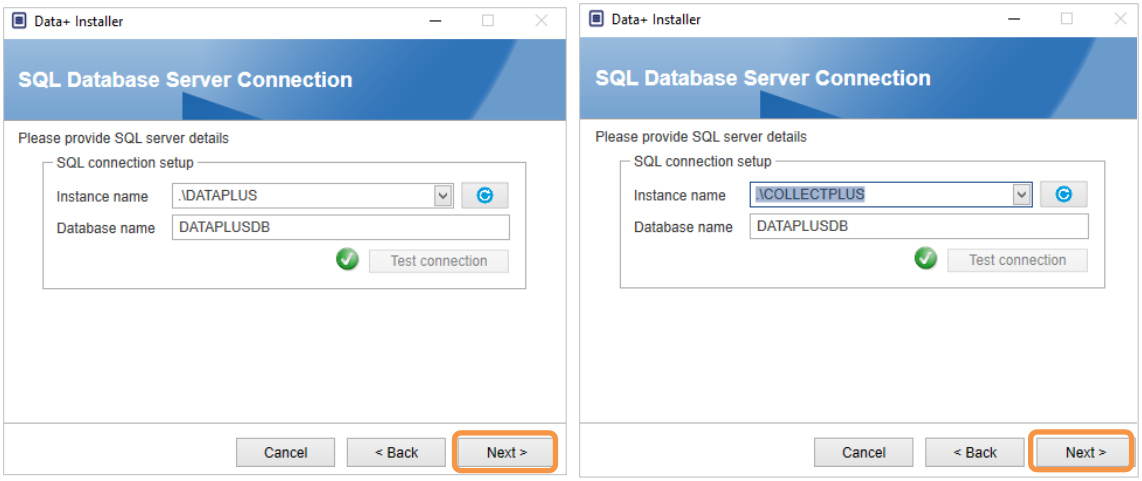


Figura: conferme delle connessioni dei database di Data+ e Collect+

3. Confermare le impostazioni di installazione e fare clic su **Install** (Installa).

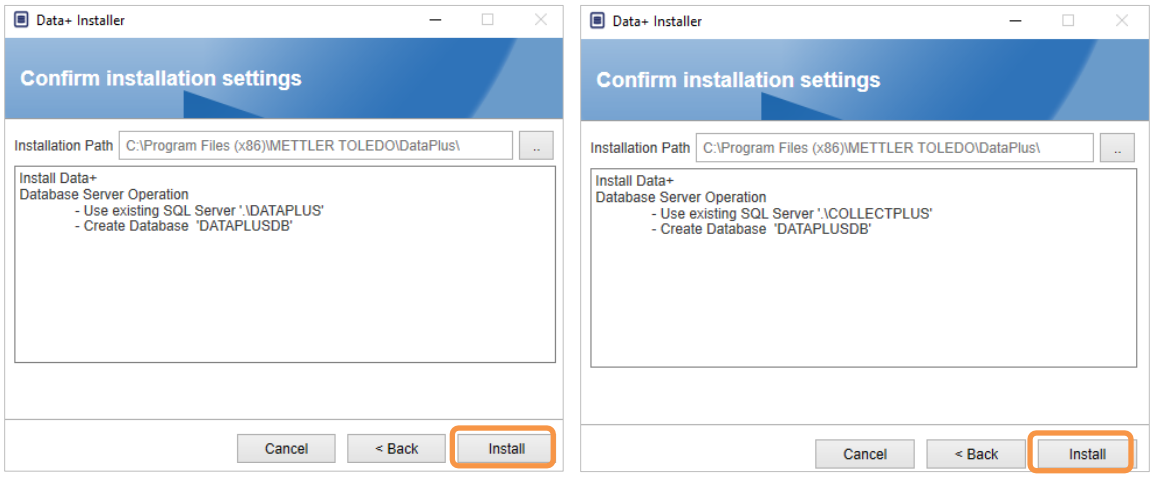


Figura: Data+ e Collect+ pronti all'installazione

2.4.2. Riparare un'installazione corrente di Data+

Fare clic su **Repair** (Ripara) per avviare la procedura di riparazione.

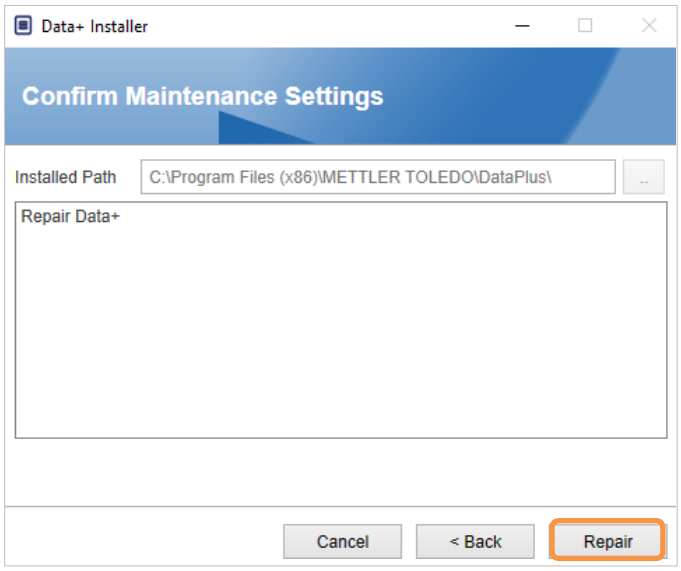


Figura: finestra di dialogo di conferma della riparazione di Data+

2.4.3. Rimuovere Data+ da un computer

1. Fare clic su **Remove** (Rimuovi) per continuare.

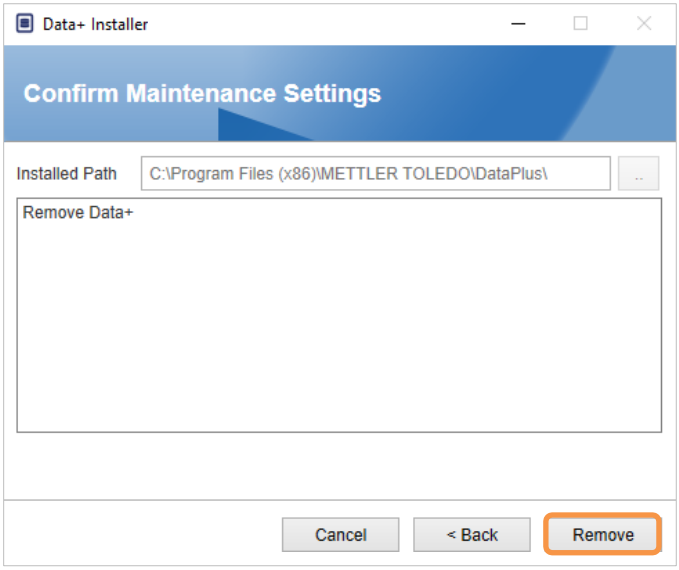


Figura: finestra di dialogo di conferma della rimozione di Data+

2.4.4. Completare la procedura di manutenzione o rimozione

Se necessario, l'applicazione di configurazione richiederà un riavvio del PC per completare l'installazione. È possibile visualizzare facoltativamente il registro di installazione spuntando la casella in basso a sinistra. Per cominciare a utilizzare immediatamente Data+, selezionare **Yes, restart PC…** (Sì, riavviare il PC) e fare clic su **Finish** (Fine). In alternativa, selezionare **No, restart PC later** (No, riavviare il PC in seguito) e fare clic su **Finish** (Fine).

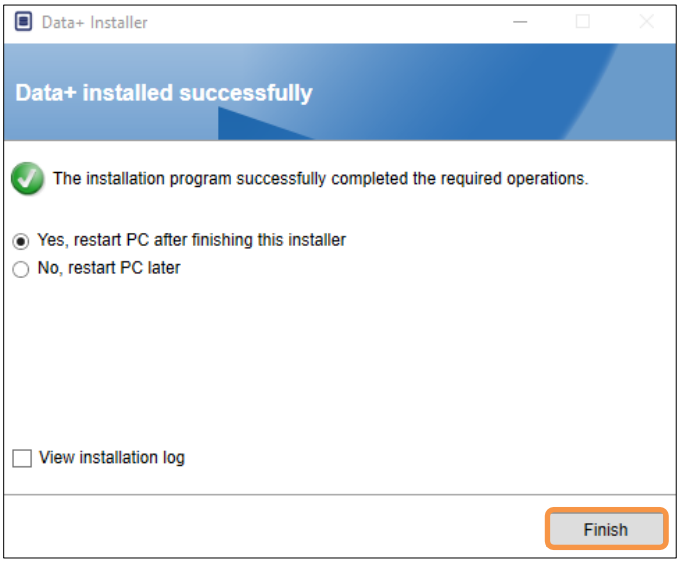


Figura: finestra di dialogo di conferma dell'installazione di Data+ riuscita

2.4.5 Migrazione a SQL Server: dal 2014 al 2022

Questo capitolo illustra i passaggi necessari per eseguire la migrazione di un database da SQL Server 2014 a SQL Server 2022.

Nota Le posizioni predefinite utilizzate in questo documento sono specifiche per la nostra configurazione. Se i percorsi dei file sono diversi, modificare di conseguenza i percorsi delle query.

DISINSTALLARE l'applicazione DataPlus

1 Eseguire il backup del database di SQL Server 2014
   - ➡ Aprire SQL Server Management Studio (SSMS) collegato all'istanza di SQL Server 2014.
   - ➡ In Object Explorer (Explorer oggetti), fare clic con il pulsante destro del mouse sul database di cui si desidera eseguire la migrazione.
   - ➡ Accedere a Tasks (Attività) > Back Up
   - ➡ Impostare le opzioni di backup. Il backup verrà salvato in un file nella cartella di destinazione.
   - ➡ Fare clic su OK per avviare il backup.
2 Copiare il file di backup in SQL Server 2022
   - ➡ Trasferire il file di backup (.bak) sul server in cui è installato SQL Server 2022.
3 Ripristinare il backup su SQL Server 2022
   - ➡ Aprire Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) collegato all'istanza di SQL Server 2022.
   - ➡ In Object Explorer (Explorer oggetti), fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo Database.
   - ➡ Scegliere Restore Database (Ripristina database)
   - ➡ Selezionare Device (Dispositivo), quindi individuare il file di backup trasferito.
   - ➡ Configurare eventuali opzioni aggiuntive e fare clic su OK per ripristinare il database.
     Nota Se il processo di ripristino non va a buon fine, attenersi alla seguente procedura.
4 Impostare il database in modalità utente singolo (se il database esiste già sul nuovo server)
   - ➡ Aprire una nuova finestra di query in SSMS ed eseguire il comando seguente:
     ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET SINGLE_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE;
5 Eseguire RESTORE FILELISTONLY (RIPRISTINA SOLO ELENCOFILE)
   - ➡ Eseguire il comando seguente per ottenere i nomi logici:
     RESTORE FILELISTONLY
     FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
     Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak';
6 Utilizzare i nomi logici corretti in RESTORE DATABASE (RIPRISTINA DATABASE)
   - ➡ Supponendo che i nomi logici inclusi nell'output di RESTORE FILELISTONLY (RIPRISTINA SOLO ELENCO-FILE) siano corretti, il comando di RESTORE DATABASE (RIPRISTINA DATABASE) sarà:
     RESTORE DATABASE [DATAPLUSDB]
     FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
     Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak'
     WITH REPLACE,
     MOVE 'DATAPLUSDB' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL
     Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB.mdf',
     MOVE 'DATAPLUSDB_log' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL
     Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB_log.ldf'; :
7 Aggiornare il livello di compatibilità del database
   - ➡ Verificare il livello di compatibilità corrente:
     SELECT name, compatibility_level
     FROM sys.databases
     WHERE name = 'DATAPLUSDB';
   - ➡ Se il livello di compatibilità è 120 (SQL Server 2014), aggiornarlo a 160 (SQL Server 2022):
     ALTER DATABASE DATAPLUSDB
     SET COMPATIBILITY_LEVEL = 160; -- 160 is the compatibility level for SQL Server 2022
8 Aggiornare statistiche

➡ L'aggiornamento delle statistiche può contribuire a ottimizzare le prestazioni delle query, specialmente dopo un ripristino:

```
USE DATAPLUSDB;
GO
EXEC sp_updatestats;
```

9 Ricostruire gli indici

➡ La ricostruzione degli indici può migliorare ulteriormente le prestazioni:

```
USE DATAPLUSDB;
GO
-- Script to rebuild all indexes in the database
DECLARE @TableName NVARCHAR(255);
DECLARE @SQL NVARCHAR(MAX);
DECLARE TableCursor CURSOR FOR
SELECT QUOTENAME(SCHEMA_NAME(schema_id)) + '.' + QUOTENAME(name)
FROM sys.tables;
OPEN TableCursor;
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;
WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
SET @SQL = 'ALTER INDEX ALL ON ' + @TableName + ' REBUILD;';
EXEC sp_executesql @SQL;
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;
END
CLOSE TableCursor;
DEALLOCATE TableCursor;
```

10 Eseguire il backup del database

➡ Eseguire un nuovo backup per assicurarsi di disporre di un punto di ripristino affidabile:

```
BACKUP DATABASE DATAPLUSDB
TO DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB_AfterRestore.bak'
WITH INIT;
```

11 Reimpostare il database in modalità multiutente

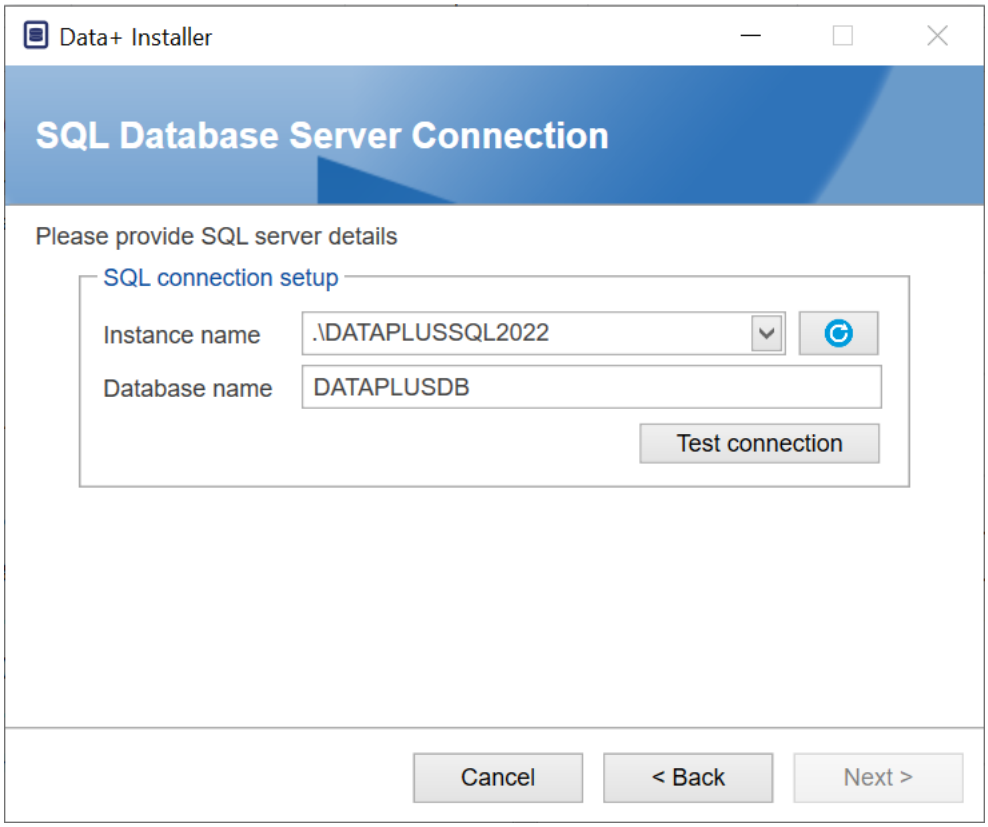
➡ Eseguire il comando seguente per riportare il database in modalità multiutente:

```
ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET MULTI_USER;
```

12 Fase finale

➡ Installare l'applicazione DataPlus

➡ Modificare il nome dell'istanza .\DATAPLUSSQL2022. Per questo esempio, viene utilizzata un'immagine di riferimento.



➡ Verificare i dati

3 Aggiornamento della versione di Data+ e Data+ Lite

AVVISO
È ESSENZIALE CHE QUESTA PROCEDURA VENGA ESEGUITA DA UN UTENTE CON DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.

Quando si esegue il file **setup.exe**, l'installer individuerà la versione corrente e installerà l'aggiornamento appropriato.

3.1. Aggiornamento della versione esistente di Data+

1. Accedere al PC come utente amministratore locale oppure "eseguire come amministratore" per avviare il programma di installazione.
2. Il programma di installazione di Data+ chiederà di effettuare l'aggiornamento alla versione corrente appropriata. Fare clic su **Upgrade>** (Aggiorna>) per continuare.

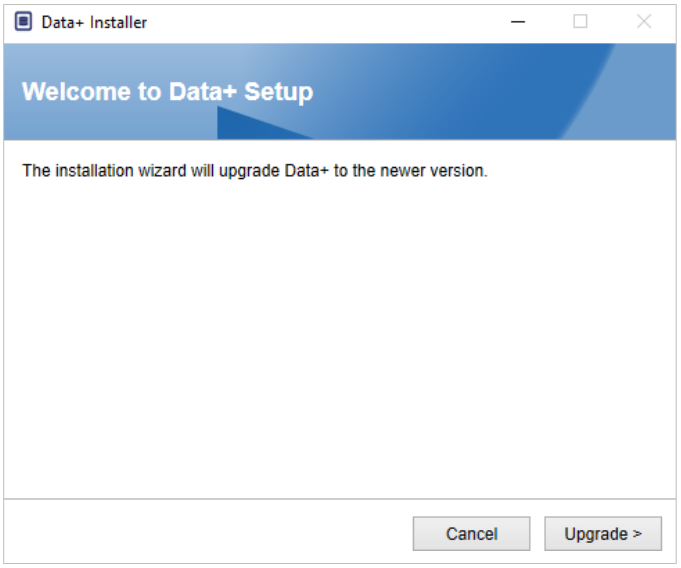


Figura: procedura guidata per la configurazione di Data+

3. Il programma di installazione prosegue con la procedura di aggiornamento, visualizzando una barra di avanzamento.

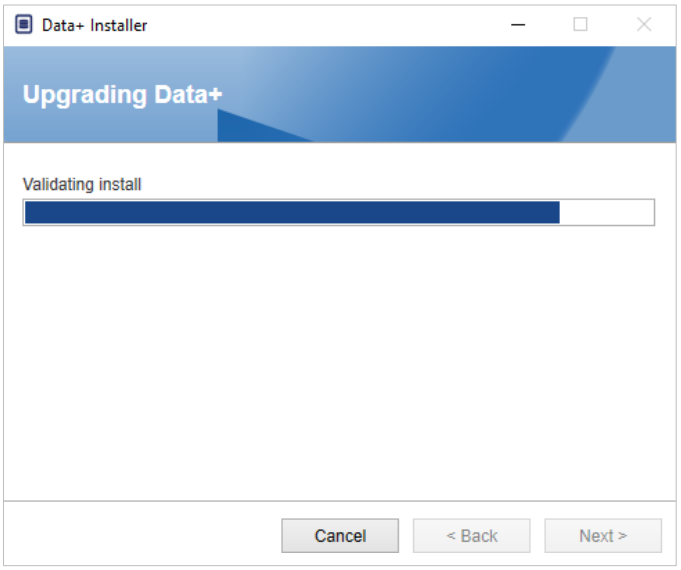


Figura: esecuzione dell'installazione

4. Una finestra di dialogo di conferma indicherà il completamento dell'installazione. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra di dialogo.
5. Se richiesto, riavviare il PC.

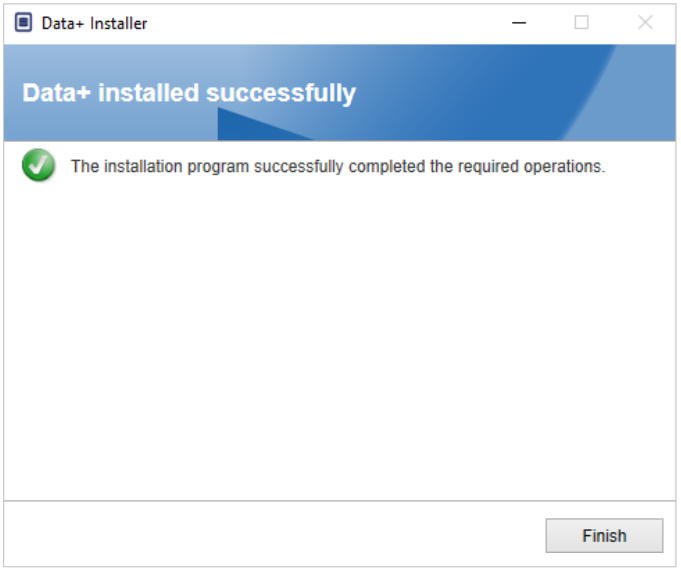


Figura: finestra di dialogo di conferma dell'installazione riuscita

- L'installazione dell'aggiornamento del programma Data+ completo utilizzerà il database SQL esistente. L'aggiornamento della versione di Data+ modificherà il database esistente in base alle necessità. Tutti i dati delle tabelle e gli strumenti configurati vengono conservati.
- Le directory Export e Config di Data+ non vengono eliminate e sono disponibili per l'uso dopo l'aggiornamento della versione.

4 Attivazione della licenza di Data+

AVVISO
L'APPLICAZIONE DATA+ RESTA PERFETTAMENTE FUNZIONANTE PER 45 GIORNI. SE NON VIENE ATTIVATO PRIMA DELLA SCADENZA DI 45 GIORNI, IL PROGRAMMA SI BLOCCA ALLA FINESTRA POP-UP DELLA REGISTRAZIONE. I DATI DELLE TABELLE E GLI STRUMENTI CONFIGURATI NON VENGONO ELIMINATI NÉ MODIFICATI. TALI DATI SARANNO DISPONIBILI SUCCESSIVAMENTE ALLA REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO.

4.1. Requisiti di attivazione

Per attivare la licenza associata all'installazione completa di Data+, è necessario quanto segue:

- chiave di licenza (fornita con il prodotto acquistato);
- informazioni sulla registrazione della licenza (LRI), visualizzate dal software;
- codice di attivazione, che viene generato una volta inserite chiave e LRI sul sito di attivazione.

Se è stato selezionato **Data+ Lite** durante l'installazione, è comunque possibile attivare la versione completa di **Data+**.

1. Fare clic su **Key** (tasto) e passare alla procedura di attivazione di Data+.

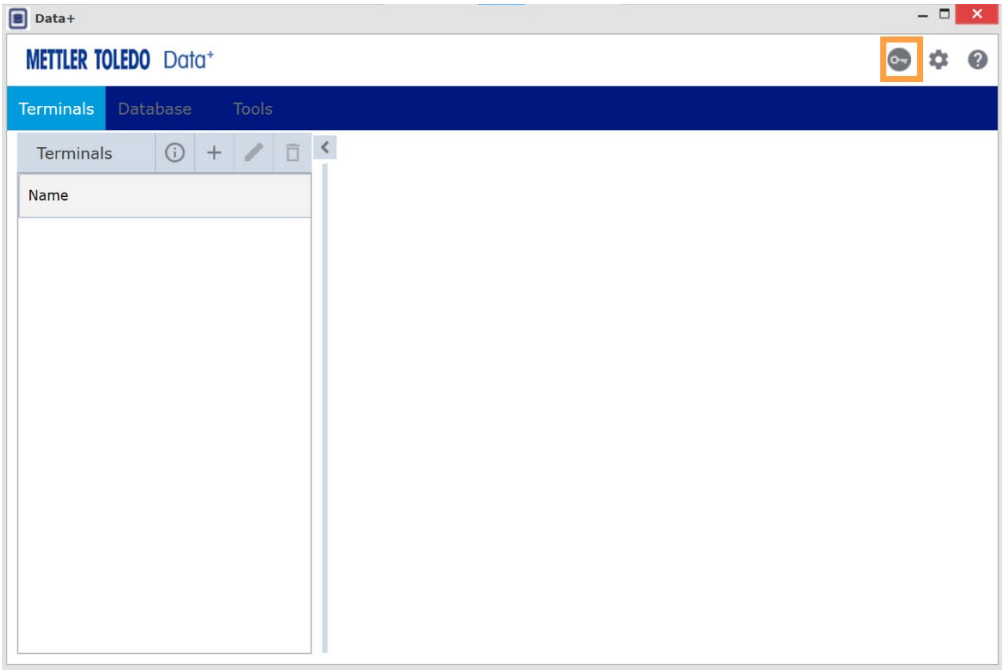


Figura: attivazione della versione completa di Data+ in Data+ Lite

4.2. Procedura di attivazione

1. All'avvio di Data+, una finestra popup indicherà quanto manca alla scadenza del periodo di prova di 45 giorni. La Figura mostra un messaggio popup per un prodotto non attivato; dopo l'attivazione, questo messaggio non apparirà.

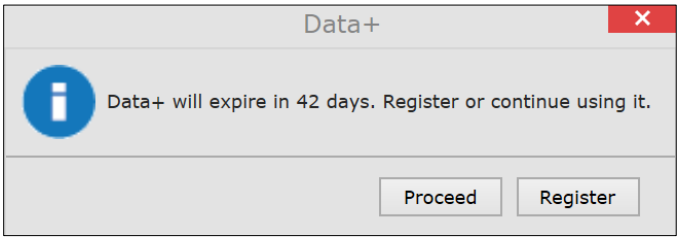


Figura: finestra di dialogo con promemoria per la registrazione

2. Durante il periodo di prova, fare clic su **Proceed** (Continua) per eseguire l'applicazione e lavorare con tutte le funzioni attive. Dopo il termine del periodo di prova, sarà disponibile solo il pulsante **Register** (Registra).

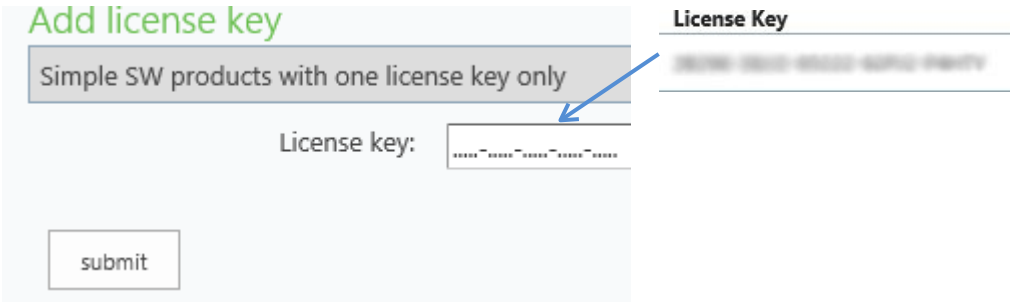


Figura: inserimento del codice della licenza

3. Quando viene richiesto, inserire il codice LRI da Data+ in fondo alla scheda **Non-activated products** (Prodotti non attivati), quindi fare clic su **Activate** (Attiva).

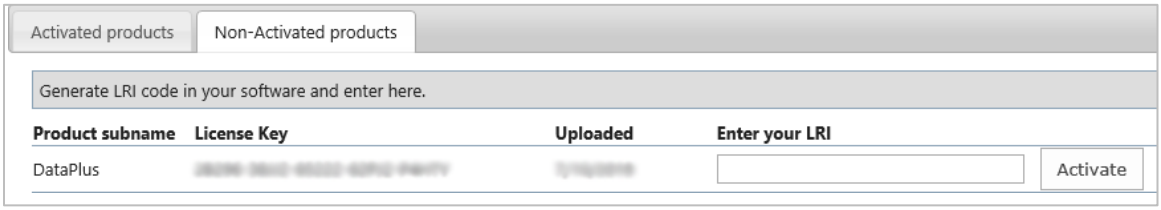


Figura: elenco dei prodotti non attivati

4. Nella finestra popup digitare **System Name** (Nome sistema), **Server Name** (Nome server) e **Server location** (Ubicazione server) per fornire un identificativo univoco a questo PC dotato della licenza di Data+. Fare clic su **OK**.

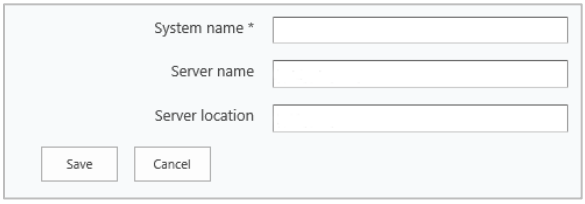


Figura: inserimento di identificatori univoci

5. Il PC dotato della licenza di Data+ comparirà ora nell'elenco della scheda **Activated products** (Prodotti attivati) per questo account utente.

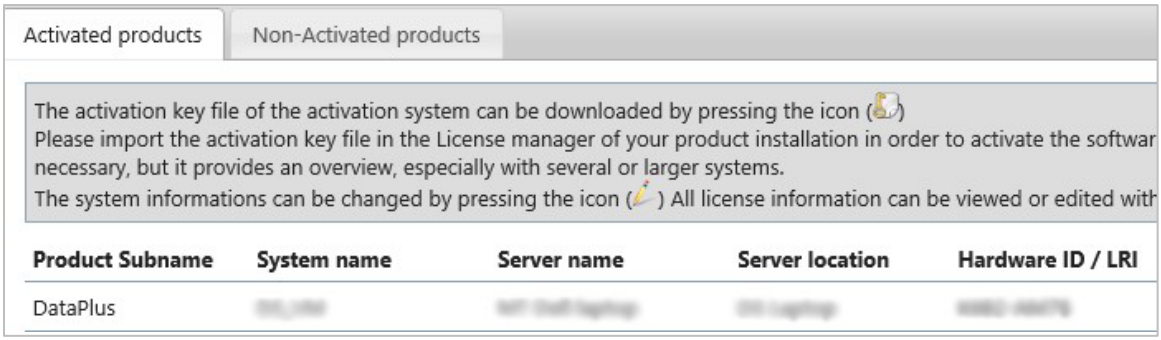


Figura: elenco dei prodotti attivati

6. Copiare la chiave di attivazione visualizzata nella schermata mostrata in Figura. Il portale di attivazione visualizza il codice di attivazione in una finestra popup del browser. Copiare/incollare o digitare il numero nel campo **generated activation key** (chiave di attivazione generata) di Data+, quindi fare clic su **Register** (Registra).

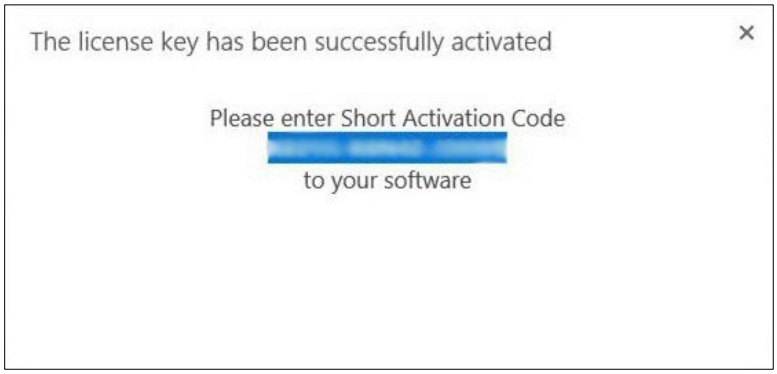


Figura: notifica dello Short Activation Code (Codice di attivazione breve)

7. L'applicazione Data+ viene così sbloccata per l'uso illimitato su questa specifica piattaforma hardware.

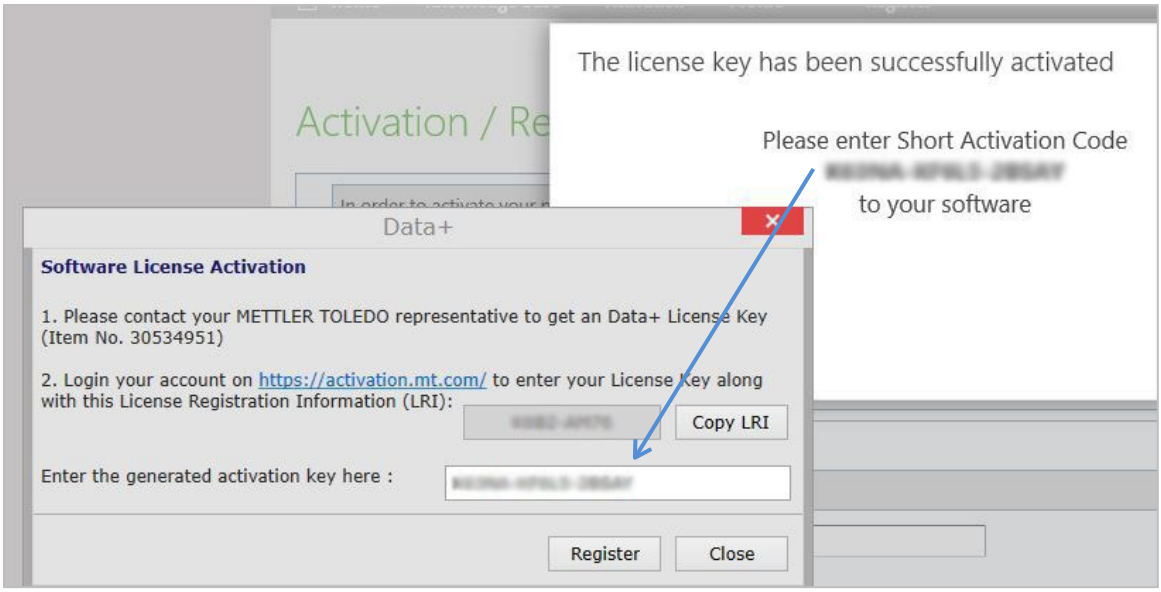


Figura: incollare il codice di attivazione in Data+

5 Risoluzione dei problemi

5.1. Errore di installazione di SQL

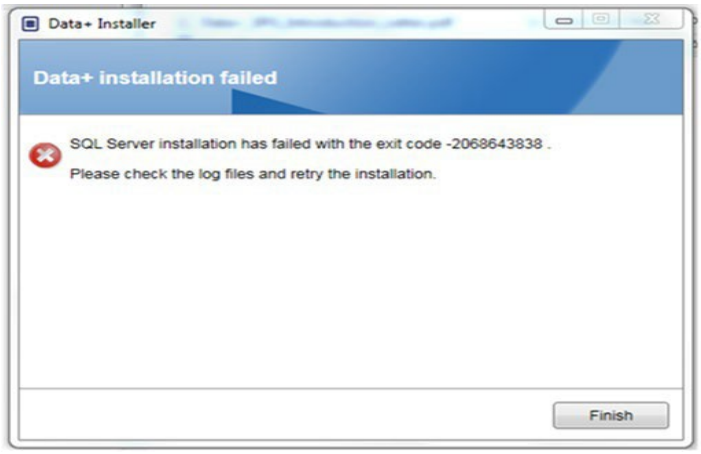


Figura: esempio di codice di errore di SQL

In caso di errori durante l'installazione di SQL:

1. Assicurarsi che l'accesso al PC sia stato effettuato da un utente incluso nel gruppo locale ADMIN (Amministrazione).
2. Se l'errore persiste,

   per SQL 2014, inviare il file di registro **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** al Supporto IND per richiedere l'apertura di un ticket all'Help Desk.

   per SQL 2022, inviare il file di registro **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** al Supporto IND per richiedere l'apertura di un ticket all'Help Desk.

5.2. Errore di installazione di Data+

In caso di errori durante l'installazione di Data+, inviare i file di registro presenti in **C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlus\Logging** al Supporto IND per richiedere l'apertura di un ticket all'Help Desk.

5.3. Interfaccia utente di Data+ vuota

L'interfaccia utente di Data+ apparirà vuota in caso di interruzione del servizio Data+.

Figura: interfaccia utente di Data+ vuota

Per risolvere questo problema:

1. Chiudere la finestra di Data+.
2. Riavviare il servizio Data+.
3. Confermare che il servizio sia impostato su Automatic (Automatico):

4. Se il servizio non riesce regolarmente ad avviarsi, provare **Automatic Delayed Start** (Avvio automatico ritardato).
5. Aprire l'applicazione Data+.

- Nota: il servizio Windows si chiama "Data+" per la versione completa e "Data+ Lite" per la versione gratuita

5.4. Icona che ruota all'avvio di Data+

Se, quando si prova ad avviare l'applicazione Data+, l'icona del mouse continua a ruotare, è possibile che il file DataPlusConfiguration.xml sia danneggiato. Ciò potrebbe verificarsi nel caso in cui Data+ sia stato chiuso inaspettatamente o in modo forzato. Eliminare il file **DataPlusConfiguration.xml** nella cartella **C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlusLite\Config.**

5.5. Problemi di rilevazione degli strumenti

Se la rilevazione automatica seriale degli strumenti non viene eseguita correttamente o non si interrompe mai, è possibile che il driver abbia un problema con la porta COM virtuale USB-to-Serial:

1. Nella Gestione dispositivi di Windows, disinstallare lo strumento COM virtuale e il driver.

2. Installare nuovamente il driver e collegare l'adattatore seriale USB.

5.6. Servizio Data+ non disponibile dopo l'installazione

1. Dal pannello di controllo, avviare la disinstallazione di SQL e cercare la versione di DATAPLUS dB nella schermata di configurazione di SQL.
2. Completare la disinstallazione di SQL Server 2014 per rimuovere la versione DATAPLUS.
3. Riavviare il PC.
4. Verificare che l'utente del PC connesso rientri nel gruppo degli amministratori locali e avviare nuovamente la configurazione di Data+.

- NOTA: se è presente una versione di DATAPLUS nel programma di installazione di SQL ma non come servizio Windows: Task Manager (Gestione attività) -> Services (Servizi) -> SQL server (DATAPLUS) services (Servizi SQL Server - DATAPLUS), è possibile che l'installazione non sia andata a buon fine perché interrotta oppure perché l'utente non disponeva dell'autorizzazione come amministratore locale del PC.

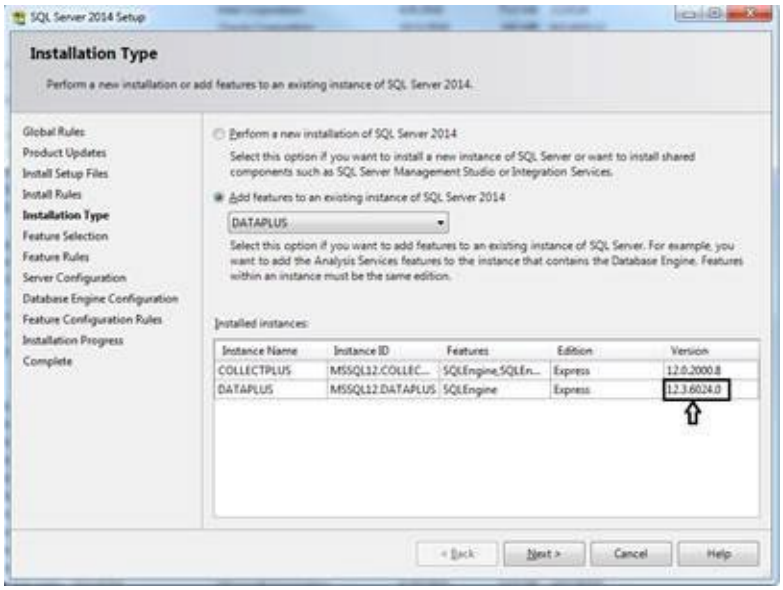


Figura: schermata dell'istanza di Data+

Dopo una corretta installazione, il servizio comparirà nel Task Manager di Windows.

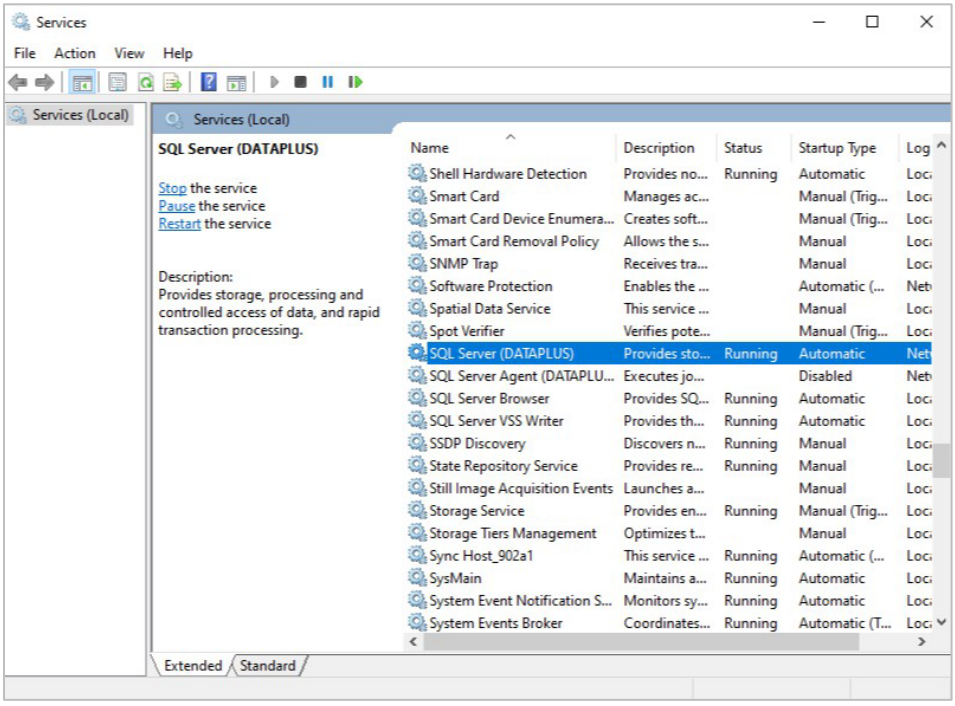


Figura: servizio Data+ riportato nella Gestione attività Windows

- Durante l'installazione di Data+, non fare clic più volte sul file EXE quando il processo è già iniziato. per evitare che l'installer mostri un messaggio di errore indicante **A serious error occurred during installation** (Si è verificato un grave errore durante l'installazione).

5.7. Errore di sovrascrittura del file

Se durante l'installazione si verifica un errore grave, potrebbe essere visualizzato un messaggio come quello della Figura.

1. Attendere il completamento dell'operazione.
2. Annullare l'installazione appena possibile.
3. Riavviare il PC.
4. Riavviare l'installazione.

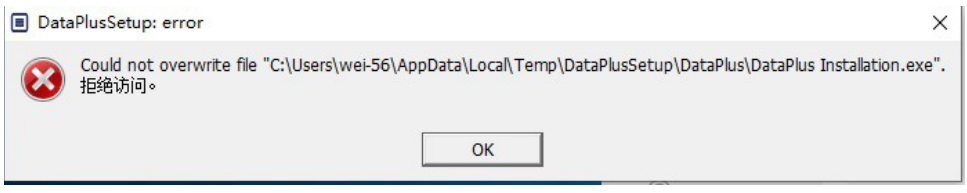


Figura: errore di configurazione di Data+

5.8. Errore licenza Windows dopo l'installazione

Dopo il completamento dell'installazione, è possibile che venga visualizzato il seguente errore:

Figura: finestra di dialogo relativa a un errore nella licenza

Si tratta di una verifica e autenticazione di sicurezza standard per Windows 10. La causa più probabile è una differenza tra il fuso orario dell'attuale sede del PC e quello per cui è stato impostato. L'errore dovrebbe risolversi automaticamente dopo 12 o 24 ore oppure una volta riportato il PC nella sua normale sede.

5.9. Installare una versione precedente di Data+

AVVISO
LADDOVE, OLTRE A QUELLA CORRENTE, VENGA INSTALLATA UNA PRECEDENTE VERSIONE DI DATA+, QUESTA DOVRÀ ESSERE INDIRIZZATA A UNA NUOVA SERIE DI TABELLE DEL DATABASE E NON AL DATABASE ESISTENTE.

Se un utente desidera effettuare il downgrade della propria installazione di Data+ (ad esempio disinstallare la versione 1.3 e installare invece la 1.2) cercando di utilizzare **il database Data+ esistente**, l'operazione non andrà a buon fine e danneggerà il sistema, provocando l'interruzione del servizio SQLx e impedendo l'esecuzione di qualsiasi versione di Data+.

La rimozione di tutte le tracce di una precedente installazione di Data+ e del database SQLx dal PC è lunga e complessa e richiede le credenziali di un account da amministratore locale del PC.

In generale, la procedura è la seguente:

1. Installare MS SQL Server Management Studio, per disporre degli strumenti necessari a rimuovere la versione di Data+ e il database SQLx.
   - Uno strumento alternativo e open source è **dbforgesql56exp**.
2. Riavviare il PC.
3. Rimuovere le tracce dell'installazione di Data+:
   a. Utilizzando l'editor del Registro di sistema, **Regedit**, per eliminare diversi valori chiave associati all'applicazione e rimuovere Data+ dall'elenco delle app da aggiungere/ rimuovere di Windows.
   b. Cancellando i file nelle specifiche cartelle nell'unità C: del PC.
   c. Eliminando il riferimento del servizio.

Il supporto tecnico di METTLER TOLEDO può fornire assistenza per questa procedura complessa.

5.10. Impossibilità di richiamare un articolo del databaseesterno ICS68_

Confermare le eccezioni al firewall nel PC per le porte necessarie e verificare che l'antivirus non stia bloccando la ricezione di richieste di comunicazioni remote del terminale da parte dell'applicazione Data+.

In generale, la procedura è la seguente:

1. Pulsante Start: digitare "**Firewall**" e selezionare "**Windows Defender Firewall with Advanced Security**" (Firewall Windows Defender con sicurezza avanzata)
2. Selezionare "Inbound rules" (Regole in entrata) per verificare le connessioni TCP da tutti gli indirizzi, le porte remote, le interfacce, gli utenti, i profili LAN
    a. DataplusServicve_IN sulla porta locale 56678
    b. HostMode_IN sulla porta locale 4302
3. Selezionare "Outbound rules" (Regole in uscita) per verificare tutte le connessioni TCP verso tutti gli indirizzi, le porte locali, le interfacce, gli utenti, i profili LAN
    a. DataplusServicve_OUT sulla porta remota 56678
    b. HostMode_OU sulla porta remota 4302

Uno strumento open source come **Wireshark** è utile per acquisire pacchetti di rete effettivi verso/da un terminale.

- Filtrare i risultati in base all'indirizzo IP del terminale: **ip.addr ==** xxx.xxx.xxx.xxx
- Tutte le sessioni di comunicazione dovrebbero cominciare con l'apertura di un socket: sequenza **Syn**, **Syn Ack**
- L'applicazione risponde a comandi con pacchetti **PSH Ack** inviati tramite socket aperto
- Le sessioni di comunicazione devono terminare con **FIN ACK** per chiudere il socket

Per proteggere il futuro del vostro prodotto: il Servizio di assistenza METTLER TOLEDO garantisce la qualità, l'accuratezza di misura e la conservazione del valore di questo prodotto per gli anni a venire.

Richiedete tutti i dettagli sui nostri interessanti termini di servizio.

www.mt.com/service

www.mt.com

Per ulteriori informazioni.

Mettler-Toledo GmbH
Im Langacher 44
8606 Greifensee, Svizzera
www.mt.com/contact

Soggetto a modifiche tecniche.
© 11/2024 METTLER TOLEDO. Tutti i diritti riservati.