# Manual de instalación

## **Data+ y Data+ Lite** Herramienta de gestión de datos





© METTLER TOLEDO 2024

Se prohíbe la reproducción o transmisión de este manual en cualquier formato, por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas la fotocopia y la grabación, y para cualquier fin, sin el consentimiento expreso por escrito de METTLER TOLEDO.

Derechos restringidos del Gobierno de Estados Unidos: esta documentación se proporciona con Derechos Restringidos.

Copyright 2024 METTLER TOLEDO. Esta documentación contiene información de propiedad de METTLER TOLEDO. No se puede copiar total ni parcialmente sin el consentimiento escrito expreso de METTLER TOLEDO.

#### COPYRIGHT

METTLER TOLEDO<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Mettler-Toledo, LLC. Los demás nombres de productos o marcas son marcas comerciales o marcas registradas de las empresas correspondientes.

#### METTLER TOLEDO SE RESERVA EL DERECHO A REALIZAR CORRECCIONES O MODIFICACIONES EN EL PRODUCTO SIN PREVIO AVISO.

El software de este producto se proporciona en virtud del Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) para software de METTLER TOLEDO, disponible en www.mt.com/EULA. Al usar este producto, acepta los términos del EULA.

## Índice

1	PREI	PARACIÓN	3
	1.1.	Comprobación de requisitos	3
	1.2.	Instalación	3
	1.3.	CONFIGURACIÓN DE COMUNICACIÓN DE RED	4
	1.4.	COMPONENTES DE TERCEROS	4
	1.5.	PAQUETE DE INSTALACIÓN	5
2	INST	ALACIÓN DE DATA+	6
	2.1.	Proceso de instalación - Instalador de Prerequisitos	6
	2.2.	Proceso de instalación - Instalador de Data+	9
	2.3.	Acceso al programa	12
	2.4.	Reparación, modificación y eliminación de Data+	13
	2.4.1	1. Modificar la instalación actual de Data+	14
	2.4.2	2. Reparar la instalación actual de Data+	15
	2.4.3	3. Eliminación de Data+ de un ordenador	16
	2.4.4	Finalización del procedimiento de mantenimiento o eliminación	16
3	ACTI	UALIZACIÓN DE VERSIÓN DE DATA+ Y DATA+ LITE	17
	3.1.	Actualizar la versión de Data+ actual	17
4	ACT	IVACIÓN DE LICENCIAS DE DATA+	19
	4.1.	REQUISITOS DE ACTIVACIÓN	19
	4.2.	Procedimiento de activación	20
5	RESC	OLUCIÓN DE PROBLEMAS	23
	5.1.	Error de instalación de SQL	23
	5.2.	Error de instalación de Data+	23
	5.3.	INTERFAZ DE USUARIO DE DATA+ CON VALORES EN BLANCO	24
	5.4.	ICONO GIRATORIO EN EL ARRANQUE DE DATA+	24
	5.5.	PROBLEMAS DE DETECCIÓN DE DISPOSITIVOS	25
	5.6.	Servicio de Data+ no disponible tras la instalación	25
	5.7.	ERROR DE SOBRESCRITURA DE ARCHIVO	26
	5.8.	Error de licencia de Windows tras la instalación	27
	5.9.	Instalación de una versión anterior de Data+	27
	5.10.	ICS68_ FALLO DE RETIRADA DE ARTÍCULO DE BASE DE DATOS EXTERNO	28

# 1 Preparación

## 1.1. Comprobación de requisitos

Para que la instalación sea satisfactoria, asegúrese de que el hardware cumpla con los requisitos detallados en la siguiente tabla. El programa de instalación comprobará si la versión necesaria de .NET y el SQL Server están instalados, e instalará cualquier componente que falte.

	Data+ y Data+ Lite
OS	Windows 10 (Pro, Enterprise), 11 (Pro, Enterprise)
RAM	mín.: 4 GB, se recomiendan 8 GB
CPU	Mín.: 4 núcleos, se recomiendan 8 núcleos
Disco duro	mín.: 2 GB de espacio libre
Pantalla	Mín. recomendado: 1280 × 720
SQL Express Server	SQL Server Express 2014 o superior
	(SSL Server Express 2022 incluido con el paquete de instalación)
.NET	Incluido con el paquete de instalación
MS Excel	Opcional, para editar .csv el archivo .csv
Ethernet	Mínimo recomendado: 100 MB Ethernet por cable u 802.11n por wifi
Puertos serie	Máx. 5x RS232 en PC local

## 1.2. Instalación

A partir de ahora, tanto el software **Data+** como **Data+** Lite forman parte de un único paquete de instalación. La versión adecuada se puede seleccionar durante el asistente de instalación.

Para empezar, inicie sesión en el PC local con una cuenta de administrador. Como alternativa, seleccione la opción **Run as Administrator** (Ejecutar como administrador) al ejecutar cada archivo de instalación.

## **AVISO**

PARA LA INSTALACIÓN Y LA CONEXIÓN INICIAL A LA BASE DE DATOS ES INDISPENSABLE CONTAR CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

- 1. Vaya a los archivos de instalación descargados.
- 2. Para volver a instalar la versión completa con **DataPlusPre-RequisiteInstaller.exe** y **DataPlusSetup.exe**, consulte el capítulo 2.
- 3. Para actualizar cualquier versión, consulte el capítulo 3.
- 4. Para activar la licencia de la versión completa, consulte el capítulo 4.

## **AVISO**

NO INSTALE UNA VERSIÓN ANTERIOR DE DATA+ USANDO LA BASE DE DATOS DE UNA VERSIÓN MÁS NUEVA (P. EJ., V1.2 C/BASE DE DATOS DE V1.3). ELIMINE LA BASE DE DATOS ANTIGUA DEL SERVIDOR SQL, Y LUEGO INSTALE LA VERSIÓN ANTERIOR DE DATA+, CREANDO ASÍ UNA NUEVA BASE DE DATOS VACÍA.

## 1.3. Configuración de comunicación de red

Durante la instalación, se agregan excepciones de entrada y salida del cortafuegos del PC para los siguientes puertos de comunicación. Estos puertos también deben estar habilitados en toda la infraestructura de red del cliente para la comunicación entre el PC de Data+ y los terminales del cliente.

- Puerto del servidor de la aplicación: 56678
- Puerto para la tabla de artículos de la base de datos del host: 4302
- Puertos predeterminados de conexión de terminales: 4305, 1701, 1702, 21

Durante la instalación, se concede permiso de escritura a Data+ para los siguientes directorios como las ubicaciones de instalación:

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- C:\Users\Public\Mettler Toledo
- C:\Program Files (x86)\Mettler Toledo
- Drivers y paquetes de drivers
- Licencia
- Registro

## **1.4.** Componentes de terceros

Data+ depende de los siguientes componentes de terceros:

1. .NET Framework es un marco de software desarrollado por Microsoft que se ejecuta principalmente en Microsoft Windows. La versión mínima está incluida en el instalador de software prerrequerido.

- 2. MS SQL Server es un sistema de gestión de bases de datos desarrollado por Microsoft.
  - MSSQL 2022 Express se incluye en el instalador de software prerrequerido, por si no se dispone de otra instancia compatible. SQL 2022 solo admite equipos x64, no x86.
  - b. Instalado con las credenciales de la Cuenta de Servicio de Red. La versión x64 se encuentra instalada en los sistemas operativos Windows de 64 bits. Como alternativa, una edición Standard o Enterprise existente de SQL Server puede alojar la base de datos de Data+.
  - c. La colación de la base de datos de Data+ es Latin1\_General\_CI\_AS. Esta configuración no forma parte del programa de instalación.
- 3. Se requiere un lector de documentos PDF para acceder a los documentos de instalación y ver los informes de Data+.

## 1.5. Paquete de instalación

- 1. Archivo de comprobación e instalación de software de terceros prerrequerido para Data+
- 2. Archivo de instalación de Data+ y Data+ Lite, incluida la actualización
- 3. Manual de instalación en siete idiomas
- 4. Manual del usuario en ocho idiomas

# 2 Instalación de Data+

#### **AVISO**

ES FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMIENTO LO LLEVE A CABO UN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

NO INSTALE UNA VERSIÓN ANTERIOR DE DATA+ EN UN PC DONDE YA ESTÁ INSTALADA UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE. LA INSTALACIÓN DE UNA VERSIÓN ANTERIOR DAÑARÁ EL SISTEMA E IMPEDIRÁ QUE SE EJECUTE CUALQUIER VERSIÓN DE DATA+

## 2.1. Proceso de instalación - Instalador de Prerequisitos

- 1. Para empezar, ejecute DataPlusPrerequisiteInstaller.exe.
- 2. Autorice a la instalación de DataPlus a hacer cambios en su dispositivo.



Figura: Cuadro de diálogo de autorización de cambios

- 3. DataPlusPrerequisiteInstaller.exe se extrae a una carpeta temporal.
- 4. A continuación, el instalador de software prerrequerido indica si falta alguno de los componentes necesarios para ejecutar Data+ con éxito.

	Components	Description	Status
1	.NET 4.7.1	Microsoft .NET 4.7.1	Microsoft .Net v4.8 already installed
	SQL Server	'DATAPLUS' instance of SQL Server 201	Not installed

Figura: Seleccionar componentes para su instalación

5. Utilice las casillas de verificación de la izquierda para seleccionar cualquier componente que figure como **Not Installed** (No instalado).

	Components	Description	Status
	.NET 4.7.1	Microsoft .NET 4.7.1	Microsoft .Net v4.8 already installed
7	SQL Server	'DATAPLUS' instance of SQL Server 201	Not installed

Figura: Componente no instalado seleccionado

- 6. Cuando todos los componentes requeridos estén seleccionados, haga clic en Install (Instalar).
- Nota: Es posible que los componentes requeridos ya estén instalados (p. ej. Collect+ SQLx). Si el estado de todos los componentes es Already Installed (Ya está instalado), haga clic en Cancel (Cancelar) y continúe con Proceso de instalación Instalador de Data+. Como alternativa, para instalar el servidor SQL predeterminado de Data+ además de una instancia existente, seleccione su casilla de verificación y haga clic en Instalal (Instalar).

🔳 Dat	ta+Prerequisite Insta	aller		-		×
In orde	er to successfully	run Data+ on your system you need to install t	the following software(s).			
	Components	Description	Status			
	.NET 4.7.1	Microsoft .NET 4.7.1	Microsoft .Net v4.8 already installed			
	SQL Server	'DATAPLUS' instance of SQL Server 201	'DATAPLUS' instance not installed. Another named instance exists locally.			
			Install		Can	cel

Figura: Instancia de SQL anterior indicada

7. En este momento se instala SQL Express y aparece una pantalla de progreso.

* SOI Server 2014 Setur		_		$\sim$
In Solo Server 2014 Serup		_		
Installation Progress				
-				
Install Satur Files				
Installation Progress				
	Creating servicing cache folder			
	creating servicing decic robert			
		_		_
	Next > Cancel		Help	

Figura: Pantalla de progreso de instalación

8. Una vez completada la instalación, Data+ puede mostrar un mensaje que indica que reiniciará el PC.



Figura: Mensaje de reinicio de PC de Data+

9. Una vez que el ordenador se haya reiniciado, el instalador muestra la lista de componentes con sus estados actualizados.



Figura: Lista actualizada de componentes

10. Haga clic en Close (Cerrar) y proceda a la instalación de Data+.

## 2.2. Proceso de instalación - Instalador de Data+

- Para reparar o añadir, eliminar o modificar componentes en Data+, consulte la sección 2.4.
- 1. Haga doble clic en el archivo **DataPlusLiteSetup.exe**. El archivo de configuración pide permiso y luego procede a la extracción a una carpeta temporal.

User Account Control X				
Do you want to allow this app to make changes to your device?				
DataPlus Setup				
Verified publisher: Mettler-Toledo GmbH File origin: Network drive				
Show more details				
Yes	No			

Figura: Cuadro de diálogo de permiso de cambio

8% Extracting	$\times$

Figura: Pantalla de progreso de extracción de archivos

2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de instalación, haga clic en Next> (Siguiente).

Data+ Installer		$\times$
Welcome to Data+ Setup		
The installation wizard will guide you through next steps.		
Cancel	<u>N</u> ext	>

Figura: Cuadro de diálogo del asistente de instalación de Data+

3. Acepte el contrato de licencia.



Figura: Cuadro de diálogo de confirmación de EULA de datos

4. Seleccione la aplicación que desee instalar.

Data+ Installer	-		×
Choose application.			
Select the application type which you want to install.			
⊖ DataPlus			
DataPlus-Lite			
Cancel < Bac	k	Next	>

Figura: Cuadro de diálogo del asistente de instalación de Data+

 Seleccione la instancia del servidor SQL que desea actualizar en la lista desplegable Instance (Instancia): la instancia DATAPLUS predeterminada, SQL local alternativo (p. ej., CollectPlus) o servidor SQL remoto. Haga clic en **Test connection** (Probar conexión) para autenticar la comunicación con el servidor SQL. Haga clic en <a>a</a> a la derecha de la instancia para actualizar la lista de servidores disponibles.</a>

Data+ Installer     -      ×	Data+ Installer -      X
SQL Database Server Connection	SQL Database Server Connection
Please provide SQL server details SQL connection setup Instance name .\DATAPLUS Database name DATAPLUSDB Test connection	Please provide SQL server details SQL connection setup Instance name COLLECTPLUS Database name DATAPLUSDB Test connection
Cancel < Back Next >	Cancel < Back Next >

Figura: Pruebas de conexión de las bases de datos de Data+ y Collect+

6. Una vez que la prueba de conexión se haya realizado con éxito, haga clic en **Next>** (Siguiente) para continuar con la instalación de Data+.

Data+ Installer     -      X	Data+ Installer -
SQL Database Server Connection	SQL Database Server Connection
Please provide SQL server details SQL connection setup Instance name \DATAPLUS V 0 Database name DATAPLUSDB Test connection	Please provide SQL server details SQL connection setup Instance name Database name DATAPLUSDB  Test connection
Cancel < Back Next >	Cancel < Back Next >

Figura: Confirmaciones de conexión de las bases de datos de Data+ y Collect+

7. Confirme la configuración y haga clic en **Install** (Instalar) para iniciar la instalación.

Data+ Installer -      ×	Data+ Installer     -      ×
Confirm installation settings	Confirm installation settings
Installation Path C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\	Installation Path C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\ .
Install Data+ Database Server Operation - Use existing SQL Server '\DATAPLUS' - Create Database 'DATAPLUSDB'	Install Data+ Database Server Operation - Use existing SQL Server '\COLLECTPLUS' - Create Database 'DATAPLUSDB'
Cancel < Back Install	Cancel < Back Install

Figura: Data+ y Collect+ listos para instalarse

8. Si es necesario, la aplicación de configuración pedirá un reinicio del PC con el fin de completar la instalación. De manera opcional, puede ver el registro de instalación marcando la casilla ubicada abajo a la izquierda. Para empezar a usar Data+ inmediatamente, seleccione Yes, restart PC... (Sí, reiniciar PC...) y haga clic en Finish (Finalizar). Como alternativa, seleccione No, restart PC later (No, reiniciar el PC más tarde) y haga clic en Finish (Finalizar).

Data+ Installer	_		$\times$
Data+ installed successfully			
The installation program successfully completed the required	d operat	ions.	
<ul> <li>Yes, restart PC after finishing this installer</li> <li>No, restart PC later</li> </ul>			
Uiew installation log		Finish	

Figura: Confirmación de la instalación exitosa

## 2.3. Acceso al programa

Aparecerá un icono de **Data+** en el escritorio y el menú de inicio.



Figura: Iconos de escritorio Data+

## 2.4. Reparación, modificación y eliminación de Data+

Para mantener o eliminar una instalación de Data+:

1. Haga doble clic en el archivo **DataPlusLiteSetup.exe**. Asegúrese de ejecutar el archivo con el permiso de administrador de PC local.

User Account Control Do you want to allow this app to make changes to your device?	×	
DataPlus Setup		
File origin: Network drive	8% Extracting	
Show more details		
Yes No		

Figura: Ejecución del archivo de configuración de Data+

- 2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de instalación, seleccione la opción deseada:
  - **Modify** (Modificar): Para cambiar el servidor SQL, seleccionar uno diferente o crear una nueva base de datos, pase a la sección 2.4.1.
  - **Repair** (Reparar): Para reinstalar archivos que pueden haberse dañado o borrado, vaya a la sección 2.4.2.
  - Remove (Eliminar): Para eliminar la aplicación Data+ de este PC, vaya a la sección 2.4.3.

Con la opción correcta seleccionada, haga clic en Next> (Siguiente).

Data+ Installer			$\times$
Welcome to Data+ Maintenance Setu	P		
Please select an action			
Modify your current Data+ installation			
Repair your current Data+ installation			
Remove Data+ from your computer			
С	ancel	Next	>

Figura: Opciones de mantenimiento de Data+

#### 2.4.1. Modificar la instalación actual de Data+

 Seleccione el servidor SQL en la lista desplegable de servidores de Instance (Instancia). Se recomienda usar el nombre predeterminado de la base de datos, pero se le puede dar un nombre diferente a la base de datos. Seleccione la instancia de DATAPLUS predeterminada, un SQL local alternativo (p.ej. CollectPlus) o un servidor SQL remoto. Haga clic en **Test connection** (Probar conexión) para autenticar la comunicación con el servidor SQL. Haga clic en <a>le</a> a la derecha de la instancia para actualizar la lista de servidores disponibles.

SQL Database	Server Connection	SQL Database Server Connection Please provide SQL server details
Database name	DATAPLUSDB	Instance name ACOLLECTPLUS Set Connection
	Cancel < Back Next >	Cancel < Back Next >

Figura: Pruebas de conexión de las bases de datos de Data+ y Collect+

2. Una vez que la conexión se haya completado, haga clic en **Next>** (Siguiente) para continuar con la instalación de Data+.

Data+ Installer -      X	■ Data+ Installer - □ ×
SQL Database Server Connection	SQL Database Server Connection
Please provide SQL server details	Please provide SQL server details
Instance name \DATAPLUS \Constants	Instance name ICOLLECTPLUS C
Database name DATAPLUSDB	Database name DATAPLUSDB
Caricei < Back Next >	Cancel < Back Next >

Figura: Confirmaciones de conexión de las bases de datos de Data+ y Collect+

3. Confirme la configuración y haga clic en **Install** (Instalar) para iniciar la instalación.

■ Data+ Installer - □ ×	Data+ Installer -      X
Confirm installation settings	Confirm installation settings
Installation Path C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\ .	Installation Path C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\ .
Install Data+ Database Server Operation - Use existing SQL Server '.\DATAPLUS' - Create Database 'DATAPLUSDB'	Install Data+ Database Server Operation - Use existing SQL Server '\COLLECTPLUS' - Create Database 'DATAPLUSDB'
Cancel < Back Install	Cancel < Back Install

Figura: Data+ y Collect+ listos para instalarse

#### 2.4.2. Reparar la instalación actual de Data+

Haga clic en **Repair** (Reparar) para iniciar el procedimiento de reparación.

Data+ Installe	er —		×
Confirm N	laintenance Settings		
Installed Path	C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\		
Repair Data+			
	Cancel < Back	Rep	air

Figura: Cuadro de diálogo de confirmación de reparación de Data+

#### 2.4.3. Eliminación de Data+ de un ordenador

1. Haga clic en Remove (Eliminar) para continuar

Data+ Installe	er —		×
Confirm N	laintenance Settings		
Installed Path	C:\Program Files (x86)\METTLER TOLEDO\DataPlus\		
Remove Data+			
	Cancel < Back	Remo	ve

Figura: Cuadro de diálogo de confirmación de la eliminación de Data+

#### 2.4.4. Finalización del procedimiento de mantenimiento o eliminación

Si es necesario, la aplicación de configuración pedirá un reinicio del PC con el fin de completar la instalación. De manera opcional, puede ver el registro de instalación marcando la casilla ubicada abajo a la izquierda. Para empezar a usar Data+ inmediatamente, seleccione **Yes, restart PC...** (Sí, reiniciar PC...) y haga clic en **Finish** (Finalizar). Como alternativa, seleccione **No, restart PC later** (No, reiniciar el PC más tarde) y haga clic en **Finish** (Finalizar).



Figura: Cuadro de diálogo de éxito de la instalación de Data+

#### 2.4.5. Migración de SQL Server: de 2014 a 2022

En este capítulo se describen los pasos necesarios para migrar una base de datos de SQL Server 2014 a SQL Server 2022.

**Nota** Las ubicaciones predeterminadas que se usan en este documento son específicas de nuestra configuración. Si las rutas de sus archivos difieren, modifique las rutas de consulta según corresponda.

#### DESINSTALAR la aplicación DataPlus

- 1 Realizar la copia de seguridad de la base de datos de SQL Server 2014
  - Abra SQL Server Management Studio (SSMS) conectado a su instancia de SQL Server 2014.
  - En Object Explorer (Explorador de objetos), haga clic con el botón derecho en la base de datos que desee migrar.
  - ➡ Vaya a Tasks (Tareas) > Back Up (Copia de seguridad).
  - Establezca las opciones de copia de seguridad. La copia de seguridad se guardará en un archivo de la carpeta de destino.
  - ➡ Haga clic en OK (Aceptar) para iniciar la copia de seguridad.
- 2 Copiar el archivo de copia de seguridad en SQL Server 2022
  - → Transfiera el archivo de copia de seguridad (.bak) al servidor donde está instalado SQL Server 2022.
- 3 Restaurar la copia de seguridad en SQL Server 2022
  - Abra Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) conectado a su instancia de SQL Server 2022.
  - En Object Explorer (Explorador de objetos), haga clic con el botón derecho en el nodo Databases (Bases de datos).
  - ➡ Elija Restore Database (Restaurar base de datos).
  - Seleccione Device (Dispositivo) y busque el archivo de copia de seguridad que ha transferido.
  - Configure cualquier opción adicional y haga clic en OK (Aceptar) para restaurar la base de datos.
     Nota Si el proceso de restauración falla, siga estos pasos para completarlo con éxito.
- 4 Establecer la base de datos en modo de usuario único (si la base de datos ya existe en el nuevo servidor)
  - Abra una nueva ventana de consulta en SSMS y ejecute el siguiente comando: ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET SINGLE\_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE;
- 5 Ejecutar RESTORE FILELISTONLY
  - Ejecute el siguiente comando para obtener los nombres lógicos: RESTORE FILELISTONLY
     FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
     Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak';
- 6 Usar los nombres lógicos correctos en RESTORE DATABASE

 Suponiendo que los nombres lógicos de la salida RESTORE FILELISTONLY sean correctos, el comando RESTORE DATABASE sería: RESTORE DATABASE [DATAPLUSDB] FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak' WITH REPLACE, MOVE 'DATAPLUSDB' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB.mdf', MOVE 'DATAPLUSDB\_log' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB.mdf',

- 7 Actualizar el nivel de compatibilidad de la base de datos
  - Compruebe el nivel de compatibilidad actual: SELECT name, compatibility\_level FROM sys.databases WHERE name = 'DATAPLUSDB';
  - Si el nivel de compatibilidad es 120 (SQL Server 2014), actualícelo a 160 (SQL Server 2022): ALTER DATABASE DATAPLUSDB SET COMPATIBILITY I EVEL = 160: -- 160 is the compatibility level for SQL Server 2022
    - SET COMPATIBILITY\_LEVEL = 160; -- 160 is the compatibility level for SQL Server 2022
- 8 Actualizar estadísticas

- La actualización de las estadísticas puede ayudar a optimizar el rendimiento de las consultas, especialmente después de una restauración: USE DATAPLUSDB; GO EXEC sp\_updatestats;
- 9 Volver a crear índices

Volver a crear índices puede mejorar aún más el rendimiento: USE DATAPLUSDB; GO -- Script to rebuild all indexes in the database DECLARE @TableName NVARCHAR(255); DECLARE @SQL NVARCHAR(MAX); DECLARE TableCursor CURSOR FOR SELECT QUOTENAME(SCHEMA\_NAME(schema\_id)) + '.' + QUOTENAME(name) FROM sys.tables; **OPEN** TableCursor; FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName; WHILE @@FETCH\_STATUS = 0 BEGIN SET @SQL = 'ALTER INDEX ALL ON ' + @TableName + ' REBUILD;'; EXEC sp executesql @SQL; FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName; END CLOSE TableCursor; DEALLOCATE TableCursor;

10 Realizar copia de seguridad de la base de datos

 Realice una nueva copia de seguridad para asegurarse de tener un punto de restauración fiable: BACKUP DATABASE DATAPLUSDB TO DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB\_AfterRestore.bak' WITH INIT;

11 Volver a establecer la base de datos en el modo multiusuario

- Ejecute el siguiente comando para volver a establecer la base de datos en el modo multiusuario: ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET MULTI\_USER;
- 12 Último paso
  - Instale la aplicación DataPlus.

Modifique el nombre de instancia .\DATAPLUSSQL2022. En este ejemplo, se usa una imagen de referencia.

🔳 Da	ata+ Installer		—	$\times$
sc	L Database (	Server Connection		
Plea	ase provide SQL serv SQL connection so Instance name	ver details etup .\DATAPLUSSQL2022	<ul><li>G</li></ul>	
	Database name	DATAPLUSDB	Test connection	
				_
		Cancel	< Back Next	>

➡ Compruebe los datos.

# 3

# Actualización de versión de Data+ y Data+ Lite

### **AVISO**

ES FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMIENTO LO LLEVE A CABO UN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

Cuando se ejecute el archivo **setup.exe**, el instalador detectará la instalación actual e instalará la actualización adecuada.

## 3.1. Actualizar la versión de Data+ actual

- 1. Inicie sesión en el PC con un usuario administrador local o 'run as administrator' (ejecutar como administrador) para ejecutar el programa de instalación.
- 2. El instalador de Data+ solicitará que se actualice la versión actual existente. Haga clic en **Upgrade>** (Actualizar) para continuar.

Data+ Installer -		×
Welcome to Data+ Setup		
The installation wizard will upgrade Data+ to the newer version.		
Cancel	Upgrad	e >

Figura: Asistente de configuración de Data+

3. El instalador continúa el proceso de actualización, mostrando una barra de progreso.

Data+ Installer	-	
Upgrading Data+		
Validating install		
Cancel	< Back	Next >

Figura: Ejecución de la instalación

- 4. Un cuadro de diálogo de confirmación indicará que se ha completado la instalación. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.
- 5. Reinicie el PC si se le solicita que lo haga.

Data+ Installer	_		$\times$
Data+ installed successfully			
The installation program successfully completed the requ	ired ope	erations.	
		Finis	h

Figura: Cuadro de diálogo de éxito de la instalación

- Una instalación de actualización del programa completo Data+ usará el SQL y la base de datos actuales. La actualización de la versión de Data+ ajustará la base de datos existente según sea necesario. Todos los datos de la tabla y los dispositivos configurados se mantienen.
- Los directorios Data+ Export y Config no se eliminan y estarán disponibles tras la actualización de la versión.

# 4 Activación de licencias de Data+

## **AVISO**

LA APLICACIÓN DATA+ PERMANECERÁ PLENAMENTE FUNCIONAL DURANTE 45 DÍAS. SI EL PRODUCTO NO SE ACTIVA ANTES DE QUE TRANSCURRAN LOS 45 DÍAS, CUANDO SE EJECUTE EL PROGRAMA ESTE SE DETENDRÁ EN LA VENTANA EMERGENTE DE REGISTRO. NO SE BORRAN NI MODIFICAN LOS DATOS DE LA TABLA NI LOS DISPOSITIVOS CONFIGURADOS: ESTOS DATOS ESTARÁN DISPONIBLES DESPUÉS DEL REGISTRO DEL PRODUCTO.

## 4.1. Requisitos de activación

Para activar la licencia para instalar Data+ completamente, se requiere:

- Clave de licencia (proporcionada con el producto adquirido)
- Información de registro de licencia o LRI (mostrada por el software)
- El código de activación se genera al introducir la clave y la LRI en el sitio web de activación.

Si ha seleccionado Data+ Lite durante la instalación, aún puede activar la versión completa de Data+.

1. Haga clic en la **Tecla** y continúe con el procedimiento de activación de Data+.



Figura: Activación completa de la versión de Data+ en Data+ Lite

## 4.2. Procedimiento de activación

1. Al iniciar Data+, aparece una ventana emergente que indica cuántos días quedan del periodo de prueba de 45 días. La figura muestra una ventana emergente de un producto no activado que dejará de aparecer tras la activación.



Figura: Cuadro de diálogo de recordatorio de registro

2. Durante el periodo de prueba, haga clic en **Proceed** (Proceder) para ejecutar la aplicación y trabajar con todas las funciones activas. Una vez terminado el periodo de prueba, solo estará disponible el botón **Register** (Registrarse).

Add license key	License Key
Simple SW products with one licens	nly
License key:	
submit	

Figura: Introducción de clave de licencia

3. Cuando se le solicite, introduzca la LRI de Data+ en la parte inferior de la pestaña **Non**activated products (Productos no activados) y haga clic en Activate (Activar).

Activated products	Non-Activated products				
Generate LRI code	in your software and enter here.				
Product subname	License Key	Uploaded	Enter your LRI		
DataPlus	28296-3810-65552-62912-P4HTY	1/10/0018		Activate	

Figura: Lista de productos no activados

 En la ventana emergente, escriba en System Name (Nombre del sistema), Server Name (Nombre del servidor) y Server location (Ubicación del servidor) para proporcionar una identificación única para este PC de Data+ con licencia. Haga clic en OK.

System name *	
Server name	
Server location	
Save Cancel	

Figura: Introducción de identificadores exclusivos

5. El PC de Data+ con licencia aparecerá en la pestaña **Activated products** (Productos activados) para esta cuenta de usuario.



Figura: Lista de productos activados

6. Copie la clave de activación que aparece en la pantalla que se muestra en la Figura. El portal de activación muestra el código de activación en una ventana emergente del navegador. Copie y pegue (o escriba) el número en el campo generated activation key (clave de activación generada) de Data+ y, a continuación, haga clic en Register (Registrarse).

The license key has been successfully activated	×
Please enter Short Activation Code	
to your software	

Figura: Notificación de código de activación corto

- The license key has been successfully activated Activation / Re Please enter Short Activation Code to your software Data+ Software License Activation 1. Please contact your METTLER TOLEDO representative to get an Data+ License Key (Item No. 30534951) 2. Login your account on https://activation.mt.com/ to enter your License Key along with this License Registration Information (LRI): Copy LRI Enter the generated activation key here : Register Close
- 7. La aplicación Data+ se desbloquea para uso ilimitado en esta plataforma de hardware específica.

Figura: Pegado del código de activación en Data+

# 5 Resolución de problemas

## 5.1. Error de instalación de SQL



Figura: Ejemplo de código de error de SQL

Si la instalación de SQL falla:

- 1. Asegúrese de que el usuario que ha iniciado sesión en el PC se encuentra en el grupo de administradores locales.
- 2. Si el error persiste,

para SQL 2014 envíe el archivo de registro (C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt) al equipo de asistencia de IND para abrir un caso de asistencia técnica.

para SQL 2022 envíe el archivo de registro (C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt) al equipo de asistencia de IND para abrir un caso de asistencia técnica.

## 5.2. Error de instalación de Data+

Si la instalación de Data+ falla, envíe los archivos de registro que se encuentran en C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlus\Logging al equipo de asistencia de IND para abrir un caso de asistencia técnica.

## 5.3. Interfaz de usuario de Data+ con valores en blanco

La interfaz de usuario de Data+ tendrá valores en blanco cuando se detenga el servicio de Data+



Figura: Interfaz de usuario de Data+ con valores en blanco

Para resolver este problema:

- 1. Cierre la ventana de Data+.
- 2. Reinicie el servicio de Data+.
- 3. Confirme que el servicio está configurado en automático:

- 4. Si el servicio suele dar problemas al iniciarse, pruebe con la opción **Automatic Delayed Start** (Arranque automático retardado).
- 5. Abra la aplicación Data+.
- Nota: El servicio de Windows se denomina "Data+" en el caso de la versión completa y "Data+Lite" en el caso de la versión gratuita.

## 5.4. Icono giratorio en el arranque de Data+

Si al intentar iniciar la aplicación Data+ aparece un icono del ratón girando, es posible que el archivo DataPlusConfiguration.xml esté dañado. Esto podría suceder si Data+ se cerró de manera inesperada o si se forzó el cierre. Elimine el archivo **DataPlusConfiguration.xml** de la carpeta **C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlusLite\Config**.

## 5.5. Problemas de detección de dispositivos

Si la detección automática de dispositivos en serie no se realiza correctamente, o si nunca se agota el tiempo de espera, puede haber un problema con el controlador del puerto COM virtual USB a serie:

- 1. En el administrador de dispositivos de Windows, desinstale el dispositivo COM virtual y el controlador.
- 2. Vuelva a instalar el controlador y conecte el adaptador serie USB.

## 5.6. Servicio de Data+ no disponible tras la instalación

- 1. Desde el Panel de Control, inicie la desinstalación de SQL, y busque la instancia de la base de datos DATAPLUS en la pantalla de configuración de SQL.
- 2. Complete la desinstalación del servidor SQL 2014 para eliminar la instancia DATAPLUS.
- 3. Reinicie el PC.
- 4. Verifique que el usuario que ha iniciado sesión en el PC esté registrado en el grupo de administración local y vuelva a ejecutar la configuración de Data+.
- NOTA: Si una instancia de DATAPLUS está presente en el instalador SQL pero no como un servicio de Windows: Task manager > Services > The SQL server (DATAPLUS) services (administrador de tareas > servicios > servicios del servidor SQL [DATAPLUS]) esto puede indicar que la instalación ha fallado porque se interrumpió, o el usuario no tenía permiso administrativo local del PC.

SQL Server 2014 Setup	Test Constants			ALC: NO.	00.8
Installation Type					
Perform a new installation or	add features to an exist	ing instance of SQL Serve	r 2014.		
Global Rules Product Updates Install Setup Files Installation Type Feature Selection Feature Selection Feature Selection Server Configuration Database Engine Configuration Feature Configuration Rules	Berform a new installation of SQL Server 2014     Select this option if you want to install a new instance of SQL Server or want to install shared     components such as SQL Server Management Studio or Integration Services.     # Add features to an existing instance of SQL Server 2014     DATAPLUS     Select this option if you want to add features to an existing instance of SQL Server. For example, you     want to add the Analysis Bervices faulties to an existing instance of SQL Server. For example, you     want to add the Analysis Bervices faulties to an existing instance of SQL Server. For example, you     want to add the Analysis Bervices faulties to the instance that contains the Database Engine. Features     within an instance must be the same edition.				
Installation Progress	Instance Name	Instance ID	Features	Edition	Version
Complete	COLLECTPLUS	MSSQL12.COLLEC.	SQLEngine.SQLEn	Express	12.0.2000.8
	DATAPLUS	MSSQL12.DATAPLUS	SQLEngine	Express	12.3.6024.0
					Û
			< Dack Me	it > Car	ncel Help

Figura: Instancia de Data+ mostrada

Después de una correcta instalación, el servicio aparecerá en el administrador de tareas de Windows.

view neip					
🖹 🖸 📑 📲 🖬 🖬 🕨 🖿 🖬					
cal) O Services (Local)					
SQL Server (DATAPLUS)	Name	Description	Status	Startup Type	Log ^
	Shell Hardware Detection	Provides no	Running	Automatic	Loci
Stop the service	Smart Card	Manages ac	-	Manual (Trig	Loci
Pause the service	Smart Card Device Enumera	Creates soft		Manual (Trig	Loci
include the service	Smart Card Removal Policy	Allows the s		Manual	Loci
	SNMP Trap	Receives tra		Manual	Loci
Description:	Software Protection	Enables the		Automatic (	Net
controlled access of data, and rapid	Spatial Data Service	This service		Manual	Loci
transaction processing.	Spot Verifier	Verifies pote		Manual (Trig	Loci
	SQL Server (DATAPLUS)	Provides sto	Running	Automatic	Net
	SQL Server Agent (DATAPLU	Executes jo		Disabled	Net
	SQL Server Browser	Provides SQ	Running	Automatic	Loci
	SQL Server VSS Writer	Provides th	Running	Automatic	Loci
	SSDP Discovery	Discovers n	Running	Manual	Loci
	State Repository Service	Provides re	Running	Manual	Loci
	Still Image Acquisition Events	Launches a		Manual	Loci
	Storage Service	Provides en	Running	Manual (Trig	Loci
	Storage Tiers Management	Optimizes t		Manual	Loci
	Sync Host_902a1	This service	Running	Automatic (	Loci
	SysMain	Maintains a	Running	Automatic	Loci
	System Event Notification S	Monitors sy	Running	Automatic	Loci
	System Events Broker	Coordinates	Running	Automatic (T	Loc; Y

Figura: Servicio de Data+ mostrado en el administrador de tareas de Windows

Durante la instalación de Data+, no haga clic varias veces en el archivo EXE si el proceso de instalación ya se ha iniciado. Si lo hace, el instalador mostrará el siguiente mensaje de error:
 A serious error occurred during installation (Se ha producido un error grave durante la instalación).

## 5.7. Error de sobrescritura de archivo

Si se produce un error grave durante la instalación, puede aparecer un mensaje como el que se muestra en la Figura.

- 1. Espere a que finalice la operación.
- 2. Cancele la instalación cuando sea posible.
- 3. Reinicie el PC.
- 4. Reinicie la instalación.



Figura: Error de configuración de Data+

## 5.8. Error de licencia de Windows tras la instalación

Después de completar una instalación, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error:



Figura: Cuadro de diálogo de error de licencia

Esta es una autenticación y verificación de seguridad estándar de Windows 10. La causa más probable es una diferencia entre la zona horaria de la ubicación actual del PC y la zona horaria para la que está configurada. El error se debe eliminar automáticamente después de 12 o 24 horas, o una vez que el PC se devuelve a su ubicación normal.

## 5.9. Instalación de una versión anterior de Data+

#### **AVISO**

SI SE INSTALA UNA VERSIÓN ANTERIOR DE DATA+ ADEMÁS DE UNA VERSIÓN ACTUAL, LA VERSIÓN ANTERIOR DEBE APUNTAR A UN NUEVO CONJUNTO DE TABLAS DE BASE DE DATOS, NO A LA BASE DE DATOS EXISTENTE.

Si un usuario desea instalar una versión anterior de Data+ (p. ej., desinstalar la versión 1.3 e instalar la versión 1.2 en su lugar) y la instalación de la versión anterior intenta usar **la base de datos de Data+ existente**, la operación presentará un fallo y se producirán daños en el sistema, lo que hará que el servicio SQLx se detenga e impida que se ejecute cualquier versión de Data+.

Eliminar del PC todos los rastros de una instalación previa de Data+ y de una base de datos SQLx es algo complejo y que lleva mucho tiempo, y requiere credenciales de cuenta de administrador de PC local.

En general, el procedimiento es el siguiente:

- 1. Instale MS SQL Server Management Studio, para tener las herramientas para eliminar la instancia de Data+ SQLx y la base de datos.
  - Una herramienta alternativa es **dbforgesql56exp**, que es de código abierto.
- 2. Reinicie el PC.
- 3. Elimine los restos de la instalación de Data+, de las siguientes maneras:
  - a. Usar el editor del Registro, **Regedit**, para eliminar varios valores clave asociados con la aplicación, y para eliminar Data+ de la lista de Agregar/Eliminar aplicaciones de Windows.
  - b. Borrar archivos en carpetas específicas en la unidad C: del PC.
  - c. Eliminar la referencia de servicio.

El servicio de asistencia técnica de METTLER TOLEDO puede ayudar con este complejo procedimiento.

## 5.10. ICS68\_ Fallo de retirada de artículo de base de datos externo

Confirme que las excepciones en el cortafuegos del PC para los puertos requeridos y la protección antivirus no estén impidiendo que la aplicación Data+ reciba solicitudes de comunicación de terminales remotos.

En general, el procedimiento es el siguiente:

- 1. Botón Inicio: escriba "Firewall" (Cortafuegos) y seleccione "Windows Defender Firewall with Advanced Security" (Firewall de Windows Defender con seguridad avanzada)
- Seleccione 'Inbound rules' (Reglas de entrada) para verificar las conexiones de TCP desde cualquier dirección, puerto remoto, cualquier interfaz, cualquier usuario, todos los perfiles LAN
  - a. DataplusServicve\_IN en el puerto local 56678
  - b. HostMode\_IN en el puerto local 4302
- Seleccione 'Outbound rules' (Reglas de salida) para verificar las conexiones de TCP hacia cualquier dirección, puerto local, cualquier interfaz, cualquier usuario, todos los perfiles LAN
  - a. DataplusServicve\_OUT en puerto remoto 56678
  - b. HostMode\_OU en puerto remoto 4302

Una herramienta de código abierto como **Wireshark** es útil para capturar paquetes de red reales hacia/desde un terminal.

- Resultados del filtro basados en la dirección IP del terminal: ip.addr == xxx.xxx.xxx.xxx
- Todas las sesiones de comunicación deben comenzar abriendo un socket: secuencia Syn, Syn Ack
- La aplicación responde a los comandos con paquetes PSH Ack enviados a través del socket abierto
- Las sesiones de comunicación deben terminar con FIN ACK para cerrar el socket

Para proteger su producto de cara al futuro: El servicio técnico de METTLER TOLEDO garantiza la calidad, la exactitud de medición y la conservación del valor de este producto en los años venideros.

Solicite información detallada sobre nuestros interesantes términos de servicio.



www.mt.com

Para más información

Mettler-Toledo GmbH Im Langacher 44 8606 Greifensee, Switzerland www.mt.com/contact

Sujeto a modificaciones técnicas  $\odot$  11/2024 METTLER TOLEDO. Reservados todos los derechos.